
Ping監視サービス 利用マニュアル

Ver1.0

株式会社NTTPCコミュニケーションズ

(無断複製禁止)

はじめに

本マニュアルは、NTTPC コミュニケーションズの提供する Ping 監視サービスについて説明したものです。

セルフケアは、以下のブラウザでのご利用を推奨しております。

Web ブラウザ : IE6 以上
画面サイズ : 1024×768

セルフケアはインターネット経由でのアクセスとなります。SSL を利用していますので、安全にデータ登録などが行えます。

なお、仕様は予告なく変更となることがありますのでご了承ください。

目次

第一章 Ping 監視サービス機能概要

1 Ping 監視サービス基本機能

- 1.1 Ping 監視サービスのネットワーク構成概要
- 1.2 監視対象端末 (IP アドレス)
- 1.3 監視サイクル
- 1.4 ネットワークの正常性確認
- 1.5 PING 監視機能
- 1.6 監視状態

2 メール通知機能

- 2.1 アラームメール
- 2.2 レポートメール
- 2.3 監視中断メール
- 2.4 テストメール
- 2.5 メールの送信ステータス
- 2.6 メールの送信停止時間設定

3 セルフケア機能

- 3.1 ユーザ管理機能
- 3.2 管理対象管理機能
- 3.3 メール設定機能
- 3.4 テストメール送信機能
- 3.5 レポート管理機能

第二章 セルフケア機能

1 セルフケア画面への接続

2 管理ユーザのトップ画面

3 ユーザの管理

- 3.1 ユーザリスト
- 3.2 ユーザ登録画面
- 3.3 ユーザ削除画面

3.4 パスワード変更画面

4 監視対象の管理

4.1 監視の一時停止/再開画面

5 メールの管理

5.1 メール設定一覧画面

5.2 アラームメール設定画面

5.3 テストメールの送信画面

5.4 メール送信禁止時間の登録画面

5.5 メール送信禁止時間の削除画面

5.6 レポートメール設定画面

6 レポートの管理

6.1 監視結果スナップショット画面

6.2 監視結果サマリー画面

付録 メールサンプル

1 メールサンプル

1.1 アラーム通知メール(ロングメール)

1.2 アラーム通知メール(ショートメール)

1.3 監視中断メール(ロングメール)

1.4 監視中断メール(ショートメールとも)

1.5 レポートメール

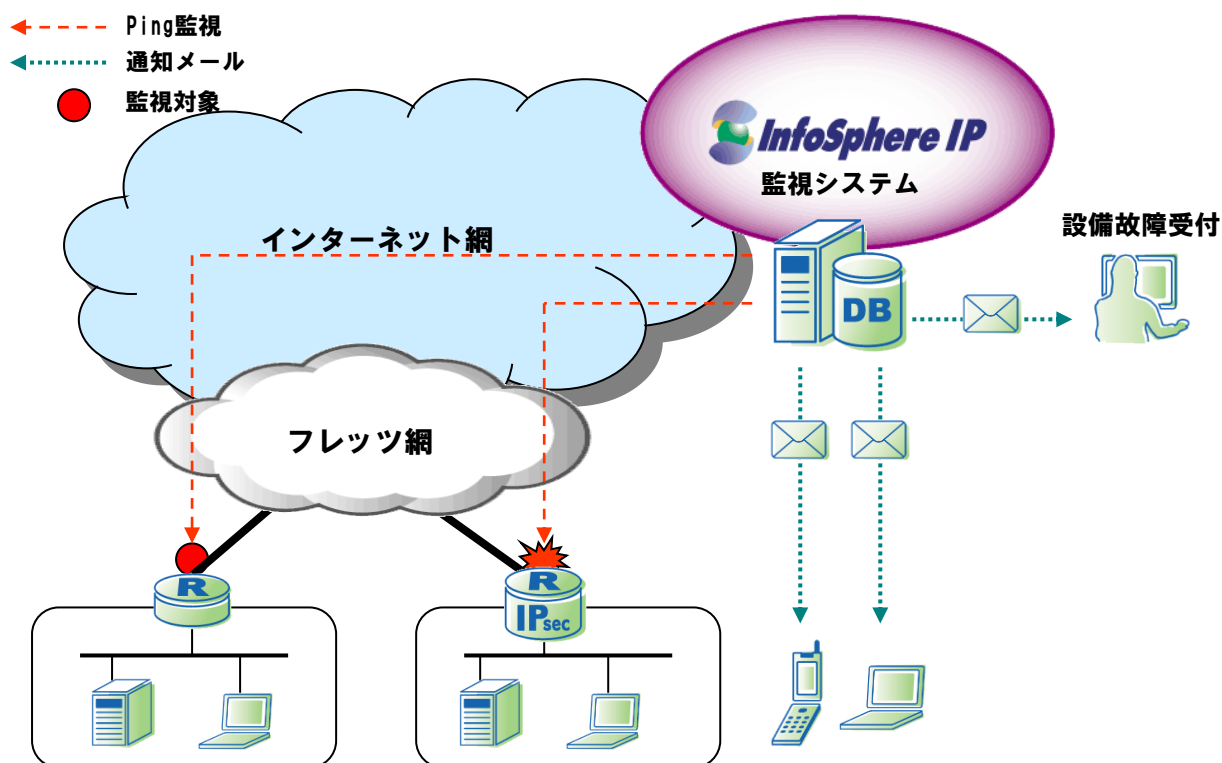
1.6 テストメール

第一章 Ping 監視サービス機能概要

1 Ping 監視サービス基本機能

1.1 Ping 監視サービスのネットワーク構成概要

Ping 監視サービスのネットワークは、以下のような構成です。



Ping の送信元 IP アドレス (from IP アドレス) は、InfoSphere ネットワーク内に設置した Ping 監視システムの IP アドレスとなります。

Ping 監視サービスを実施するお客様でお客様側のルータにおいてアドレスフィルタリングを設定している場合は、Ping 送信元 IP アドレスのフィルタ解除をお願いします。また、Ping 監視システムからの ICMP-Echo 及び、ICMP-Echo-Reply が通過できるように設定をお願いします。

1.2 監視対象端末 (IP アドレス)

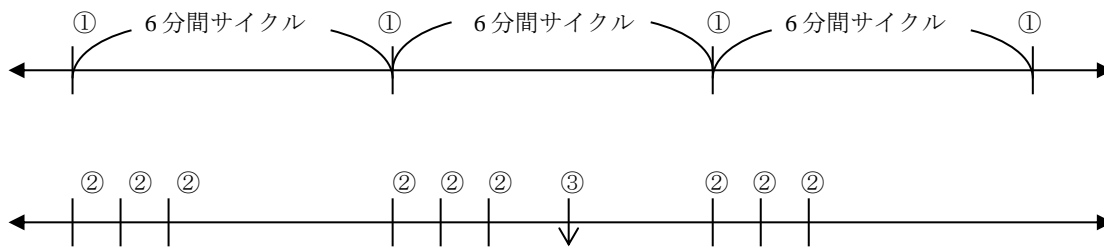
Ping 監視サービス 1 契約につき、1 つの IP アドレス監視を提供します。

監視対象とする IP アドレス (送信先 IP アドレス) は、弊社が指定する InfoSphere が発行したグローバル IP アドレスに限ります。

1.3 監視サイクル

6 分間隔で Ping を送信するサイクルを監視サイクルと呼びます。Ping 監視サービスに登録された IP アドレスは全てこのサイクルで監視がなされます。

監視サイクルの具体的な流れは次のとおりです。



- ① 6分間隔毎に1回の監視を実施します。これを監視サイクルと呼びます。
- ② 1回の監視につき、連続3個のPing送信を実施します。
- ③ Pingの結果状況を判断して、メール通知を行ないます。

1.4 ネットワークの正常性確認

InfoSphereの監視システムとシステムが収容されているネットワークの正常性確認を行なっています。1分間隔に1回の監視を実施します。1回の監視につき連続3個のPingを送信し、3個ともPing NGだった場合はPINGエラーと認識します。PINGエラーが2回連続で発生したときに監視システム障害と判断します。障害と判断したと同時にお客様へ監視中断メールを送信します。

監視中断中は、登録された監視対象へのPING送信は行われません。

監視中断中もネットワークの正常性確認は引き続き継続し、PING試験が1回でも成功したら監視再開メールを送信します。

また、監視中断が継続した場合は1時間に1度、監視中断継続メールを送信します。

1.5 PING 監視機能

6分間隔毎に1回、登録された監視対象に対しPING試験を行ないます。1回のPING試験につき、3個PINGを送信し、3個ともPING NGだった場合はPINGエラーと認識します。PINGエラーが2回連続で発生したときに故障と判定し、指定されたメールアドレスにアラームメールを送信します。

1.6 監視状態

登録した監視対象には監視のステータス設定があり、ステータスには以下の状態があります。

監視・・・PING監視中

停止・・・PING一時停止中(PING監視は行われません)

2 メール通知機能

(メールのサンプルは末尾の付録をご覧ください)

2.1 アラームメール

2.1.1 アラームメールの送信先

アラームメールの送信先として、以下の2種類を登録できます。

ロングメール
ショートメール

ロングメールとショートメールは、パソコンと携帯など、受信する端末を分けたい場合に利用できます。ショートメールは、件名/本文ともに文字数が短くなっていますが全ての内容が受信できるかはお使いの携帯端末に依存します。

それぞれのアラームメールに登録できるメールアドレスは1つのみです。複数人で受信したい場合はお客さま側でメールアドレスリストを作成してください。なお、どちらも記載される内容は同じです。

2.1.2 アラームメールの種類

【故障発生時】

件名：InfoSphere 監視サービスアラーム通知（発生）
内容：PING エラーとなった監視対象リスト
PING エラーが継続している監視対象リスト

【故障回復時】

件名：InfoSphere 監視サービスアラーム通知（回復）
内容：PING の回復した監視対象リスト
PING エラーが継続している監視対象リスト

【故障発生/回復時】（※故障発生と故障回復が同サイクルの中で起こったとき）

件名：InfoSphere 監視サービスアラーム通知（発生回復）
内容：PING エラーとなった監視対象リスト
PING の回復した監視対象リスト
PING エラーが継続している監視対象リスト

【故障継続時】

件名：InfoSphere 監視サービスアラーム通知（継続）
内容：PING エラーが継続している監視対象リスト

2.1.3 アラームメールの項目

アラームメールの項目はロングメールとショートメールで異なります。

【ロングメール】

IPアドレス	対象のIPアドレス
ホスト名	対象のホスト名(未設定の場合は空欄)
故障発生時刻	YYYY/MM/DD で表される時刻
故障回復時刻	YYYY/MM/DD で表される時刻
故障期間	故障発生から故障回復までに経過した時間を分で表します。

【ショートメール】

故障発生数	故障が発生した端末の数
故障回復数	故障が回復した端末の数
故障継続数	故障が継続している端末の数
故障発生リスト	故障が発生している端末のIPアドレスとホスト名
故障回復リスト	故障が回復した端末のIPアドレスとホスト名
故障継続リスト	故障が継続している端末のIPアドレスとホスト名

2.1.4 アラームメールの送信契機

アラームメールは以下の状態となったときに通知します。

- 故障発生・・・監視対象が2回連続でPINGエラーとなったとき
- 故障回復・・・PINGエラーとなっていた監視対象が1回でもPING OKとなったとき
- 故障継続・・・PING OKとなっていない監視対象の中で、最初にPINGエラーとなった時刻から1時間後

2.2 レポートメール

1日1回、お客様が指定した時刻に過去1時間と過去1日のPing結果レポートをメールにて送信します。レポートメールは1つのアドレスにのみ送信できます。複数人で受信したい場合はお客さま側でメーリングリストのアドレスを登録するなどに対応してください。

2.2.1 レポートメールの項目

レポートメールには、以下の項目が記載されています。

IPアドレス	対象のIPアドレス
ホスト名	対象のホスト名(未設定の場合は空欄)
状態	対象の状態
最終計測時刻	最後にPING送信をした時刻
有効計測数	過去1時間のPINGを送信した回数
Ping成功数	過去1時間でPING OKとなった回数
平均RTT	過去1時間で測定したPINGの平均レスポンスタイム(ms)
有効計測数	過去1日のPINGを送信した回数
Ping成功数	過去1日でPING OKとなった回数
平均RTT	過去1日で測定したPINGの平均レスポンスタイム(ms)

2.2.2 測定データ

レポートメールは最大過去1日の測定データが記載されます。

2.2.3 レポートメールの送信時刻

レポートメールの送信時間は、1時間単位で任意に設定できます。設定や変更はセルフケア画面から行います。

2.3 監視中断メール

ネットワークの正常性確認に失敗したときに送信されます。メールの件名はロングメールとショートメールで異なります。また、件名の末尾にメール送信の契機となったイベントの識別子が付加されます。

【件名】

ロングメール	InfoSphere 監視サービス状態通知
ショートメール	監視状態通知

【イベント識別子】

- 中断・・・PINGエラーが2回連続して起こったため、正常性確認失敗としてメールを送信します。
- 再開・・・PINGが疎通したため、正常性確認成功としてメールを送信します
- 継続・・・PINGエラーが継続して発生しているため、1時間に1度継続としてメールを送信します。

2.4 テストメール

アラームメールやレポートメールに設定したメールアドレスにメールが届くかどうかを確認するテストメールを送ることができます。

2.5 メールの送信ステータス

メールには2つの送信ステータスがあります。

- ・送信許可 決められた契機に基づいてアラートメールやレポートメールを登録された送信先アドレスに送ります。
- ・送信禁止 監視中にメール送信契機が発生しても送信先メールアドレスにはメールを送りません。

送信先メールアドレスが正しく設定できているかを確認した後にアラームメール等を受信したい場合は、テストメールの受信が完了するまで送信禁止にすることが可能です。

2.6 メールの送信停止時間設定

アラームメールと監視中断メールにおいて、メール通知を必要としない曜日・時間帯を指定することで、タイマーによりメール送信を停止することができます。PING 監視はメール送信停止中も継続して行ないます。

3 セルフケア機能

お客さま自身で監視対象の管理等が出来るよう、セルフケア機能を用意しています。主なセルフケア機能は以下のとおりです。なお、詳細については第二章で説明しています。

3.1 ユーザ管理機能

管理ユーザ(最大3ユーザ)、参照ユーザ(最大6ユーザ)が登録できます。
参照ユーザはPING監視結果とレポート結果の参照、およびパスワード変更のみが可能です。

3.2 管理対象管理機能

PING監視を行う端末の登録/ホスト名変更/一時停止/削除が出来ます。

3.3 メール設定機能

送信先メールアドレスや送信ステータスを設定できます。また、アラームメールおよび監視中断メールの送信時間帯を設定することも出来ます。

3.4 テストメール送信機能

設定した送信先メールアドレスにテストメールを送り、問題なく受信できるかの確認が行えます。

3.5 レポート管理機能

直前の監視結果一覧が参照できます。
最大1日分の監視結果が参照できます。

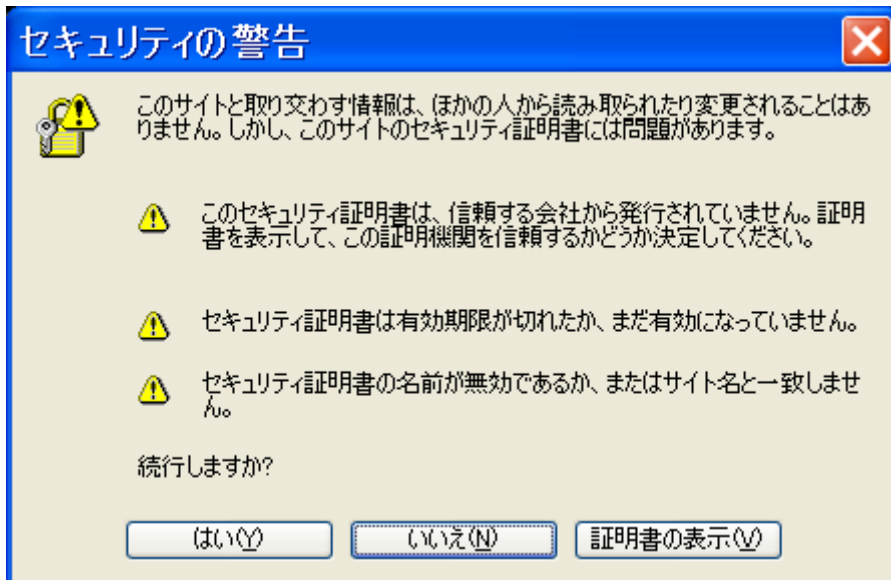
第二章 セルフケア機能

1 セルフケア画面への接続

セルフケアの URL は以下のとおりです。

<https://info.watch24.jp/>

URL にアクセスすると、以下のような画面が表示されます



これは、セルフケアサーバが NTTPC の発行するセキュリティ証明書を利用しているためです。SSL 通信には問題ありませんので、「はい」を押して次へ進んでください。

画面に出ているそれぞれの項目を入力します。

システム ID： 当社から指定する isw から始まる 8 桁の ID

ユーザ ID： セルフケア画面で登録した ID ※

パスワード： セルフケア画面で登録したパスワード ※


初めてアクセスするときは、お申込時に申請いただいた ID/パスワードでアクセスしてください。

2 管理ユーザのトップ画面

管理ユーザのフロント画面です。左側フレームに利用可能な Menu が表示され、右側フレームに監視対象として登録されている機器のリストが表示されます。リストは IP アドレスの昇順で表示されます。

現在の監視対象数は、状態に関係なく登録された全端末数を表します。

この画面は、「監視対象の一覧」で表示される画面と同一となります。

ログイン ログアウト

セルフケアMenu
システムID: iws99999
ユーザの管理
[ユーザの一覧](#)
[ユーザの登録](#)
[ユーザの削除](#)
[パスワードの変更](#)
監視対象の管理
[監視対象の一覧](#)
[監視の一時中止](#)
[監視の再開](#)
メールの管理
[メール設定の一覧](#)
[アラームメールの設定](#)
[レポートメールの設定](#)
[テストメールの送信](#)
[送信禁止時間の一覧](#)
[送信禁止時間の登録](#)
[送信禁止時間の削除](#)
監視レポートの管理
[監視結果スナップショット](#)
[監視結果レポート](#)

監視対象の管理 >> 監視対象の一覧
監視状態

No	IPアドレス	ホスト名	状態
1	61.197.159.176	is0000001@fa1.sphere.ne.jp/Bフレッツ	監視
2	61.197.159.242	is0000002@fa2.sphere.ne.jp/Bフレッツ	監視
3	202.224.199.120	is0000003@fa3.sphere.ne.jp/ADSL	停止
4	202.224.229.153	is0000004@fa4.sphere.ne.jp/ADSL	監視

3 ユーザの管理

3.1 ユーザリスト

ユーザリスト画面です。登録されているユーザ名、パスワード、ユーザタイプのリストが表示されます。ユーザタイプには管理ユーザと参照ユーザがあります。

The screenshot shows the 'InfoSphere' web interface. On the left is a 'セルフケアMenu' (Self-Care Menu) with links for user management and monitoring. The main content area is titled 'ユーザの管理 >> ユーザの一覧' (User Management >> User List). It contains a message: '現在登録されているユーザは下記の通りです。' (The currently registered users are as follows.) Below this is a table with three columns: 'No', 'ユーザID' (User ID), and 'ユーザタイプ' (User Type). The table lists three users: 1 (nishida, 管理ユーザ), 2 (nozawa, 管理ユーザ), and 3 (tanaka, 参照ユーザ). Buttons for 'ログイン' (Login) and 'ログアウト' (Logout) are in the top right.

No	ユーザID	ユーザタイプ
1	nishida	管理ユーザ
2	nozawa	管理ユーザ
3	tanaka	参照ユーザ

3.2 ユーザ登録画面

3.2.1 入力画面

セルフケアにアクセスするためのユーザ登録の入力画面です。登録するユーザ ID は管理ユーザ/参照ユーザの間でも重複しないようにしてください。

The screenshot shows the 'InfoSphere' web interface for user registration. The main content area is titled 'ユーザの管理 >> ユーザの登録' (User Management >> User Registration). It contains a message: 'ユーザID、パスワード、ユーザタイプを設定後、設定ボタンを押下してください。' (After setting the user ID, password, and user type, please click the setting button.) Below this is a form with four input fields: 'ユーザID', 'パスワード', 'パスワードの確認', and 'ユーザタイプ'. The 'ユーザタイプ' field has two radio buttons: '参照ユーザ' (selected) and '管理ユーザ'. A '設定' (Setting) button is at the bottom left. Buttons for 'ログイン' (Login) and 'ログアウト' (Logout) are in the top right.

入力項目一覧

項目名	制限事項
ユーザ ID	6~16 文字 'a' から 'z' までの英小文字、'0' から '9' までの数字、'-' (ハイフン) が利用できます。
パスワード	6~16 文字 'a' から 'z' までの英小文字、'A' から 'Z' までの英大文字 '0' から '9' までの数字 次に示す記号 - # % ! ~ _ . , ; : = が利用できます
パスワードの確認	入力したパスワードと同じものを入れてください
ユーザタイプ	管理ユーザもしくは参照ユーザを選んでください

パスワードは*(アスタリスク)で表され、入力した文字列は見えません。

3.2.2 確認画面

設定を押すと、ユーザ登録の確認画面となります。
「はい」を選択した場合は入力内容にしたがってユーザ登録処理を行います。
「いいえ」を選択した場合は入力画面へと戻ります。

The screenshot shows the 'InfoSphere' web interface. On the left is a 'セルフケアMenu' (Self-Care Menu) with links for 'ユーザの管理' (User Management) and '監視対象の管理' (Monitoring Object Management). The main content area is titled 'ユーザの管理 >> ユーザの登録' (User Management >> User Registration). It asks '下記ユーザを登録しますか?' (Do you want to register the following user?). Below this is a table with the following information:

ユーザID	yamada
パスワード	*****
ユーザタイプ	管理ユーザ

At the bottom of the form, there are radio buttons for 'はい' (Yes) and 'いいえ' (No), followed by a '送信' (Send) button.

3.2.3 結果画面

ユーザ登録の結果画面です。
ユーザ登録が正常に終了した場合は、登録内容が表示されます。
ユーザ登録処理中にエラーが発生した場合は、エラーメッセージが表示されます。

This screenshot shows the 'InfoSphere' web interface after successful registration. The main content area is titled 'ユーザの管理 >> ユーザの登録' (User Management >> User Registration). It displays the message '下記ユーザを登録しました。' (The following user has been registered.). Below this is a table with the following information:

ユーザID	yamada
パスワード	*****
ユーザタイプ	管理ユーザ

3.3 ユーザ削除画面

3.3.1 入力画面

ユーザ削除の入力画面です。セレクトボックスに登録されているユーザ ID のリストがプルダウンで表示されます。
ユーザ ID が登録されていない場合にはセレクトボックスは表示されません。
また、ログイン中の管理ユーザ ID も表示されません。
(管理ユーザは最低 1 アカウント存在しなければならないため、ログイン中の管理ユーザは削除できません)

InfoSphere ログイン ログアウト

セルフケアMenu

システムID: **ivs99999**

ユーザの管理
[ユーザの一覧](#)
[ユーザの登録](#)
[ユーザの削除](#)
[パスワードの変更](#)

ユーザの管理 >> ユーザの削除

削除対象のユーザIDを入力後、削除ボタンを押下してください。

ユーザID	nozawa
-------	--------

削除

- nozawa
- yamada**
- tanaka

3.3.2 確認画面

ユーザ削除の確認画面です。
「はい」を選択した場合は入力内容にしたがってユーザ削除処理を行い、結果画面へと遷移します。
「いいえ」を選択した場合は入力画面へと戻ります。

InfoSphere ログイン ログアウト

セルフケアMenu

システムID: **ivs99999**

ユーザの管理
[ユーザの一覧](#)
[ユーザの登録](#)
[ユーザの削除](#)
[パスワードの変更](#)

ユーザの管理 >> ユーザの削除

下記ユーザを削除しますか？

ユーザID	yamada
ユーザタイプ	管理ユーザ

はい いいえ

3.3.3 結果画面

ユーザ削除の結果画面です。
ユーザ削除が正常に終了した場合は、削除内容が表示されます。
ユーザ削除処理中にエラーが発生した場合は、エラーメッセージが表示されます。

InfoSphere ログイン ログアウト

セルフケアMenu

システムID: **ivs99999**

ユーザの管理
[ユーザの一覧](#)
[ユーザの登録](#)
[ユーザの削除](#)
[パスワードの変更](#)

ユーザの管理 >> ユーザの削除

下記ユーザを削除しました。

ユーザID	yamada
ユーザタイプ	管理ユーザ

3.4 パスワード変更画面

3.4.1 入力画面

ユーザパスワード変更の入力画面です。
参照ユーザや他の管理ユーザがパスワードを忘れた場合などに上書き変更ができます。

パスワードを変更するユーザをセレクトボックスよりプルダウンで選んでください。

ユーザ ID、新パスワード、新パスワード確認の入力チェックが行われます。入力が1項目でも洩れている場合はエラーメッセージが表示されます。全ての項目入力されている場合は、確認画面へと遷移します。

The screenshot shows the 'InfoSphere' logo at the top left and 'ログイン' (Login) and 'ログアウト' (Logout) buttons at the top right. On the left is a 'セルフケアMenu' (Self-Care Menu) with 'システムID: iws99999' and a list of links: 'ユーザの管理' (User Management), 'ユーザの一覧' (User List), 'ユーザの登録' (User Registration), 'ユーザの削除' (User Deletion), and 'パスワードの変更' (Password Change). Below these are '監視対象の管理' (Managed Objects) and '監視対象の一覧' (Managed Object List), '監視の一時中止' (Temporary Stop of Monitoring), and '監視の再開' (Resume Monitoring).

The main content area is titled 'ユーザの管理 >> パスワードの変更' (User Management >> Password Change). It contains the instruction: 'パスワードを変更したいユーザのユーザID、新パスワードを入力後、変更ボタンを押下してください。' (After entering the user ID of the user you want to change the password and the new password, click the change button.)

The form has three input fields: 'ユーザID' (User ID) with a dropdown menu showing 'nishida', '新パスワード' (New Password), and '新パスワード確認' (New Password Confirmation). A '変更' (Change) button is located below the form.

入力項目一覧

項目名	備考
新パスワード	6～16文字 'a' から 'z' までの英小文字、'A' から 'Z' までの英大文字 '0' から '9' までの数字 次に示す記号 - # % ! ~ _ . , ; : =
新パスワード確認	新パスワードと同じものを入力してください。

パスワードは*(アスタリスク)に変換されて表示されます。

3.4.2 結果画面

ユーザパスワード変更の結果画面です。

ユーザパスワード変更処理が正常に終了した場合は、パスワードの変更対象のユーザ名が表示されます。

ユーザパスワード変更処理中にエラーが発生した場合は、エラーメッセージが表示されます。

The screenshot shows the 'InfoSphere' logo at the top left and 'ログイン' (Login) and 'ログアウト' (Logout) buttons at the top right. On the left is the 'セルフケアMenu' (Self-Care Menu) with 'システムID: iws99999' and the same list of links as in the previous screenshot.

The main content area is titled 'ユーザの管理 >> パスワードの変更' (User Management >> Password Change). It contains the instruction: '下記のユーザのパスワードを変更しました。' (I have changed the password of the user below.)

The form shows two rows of information: 'ユーザID' (User ID) with the value 'nishida' and 'パスワード' (Password) with the value '*****'.

4 監視対象の管理

4.1 監視の一時停止/再開画面

4.1.1 入力画面(サンプルは一時停止画面となっています)

監視の一時停止/監視の再開を選択するとステータス変更が可能なすべての監視対象がリストとして表示されます。
「全て選択する」を押下するとチェックボックスがすべて選択されます。
「選択をはずす」を押下するとチェックボックスの選択が全てはずされます。
チェックボックスがひとつも選択されていなかった場合はエラーメッセージが表示されます。チェックボックスがひとつ以上選択されている場合に、確認画面へと遷移します。

The screenshot shows the 'InfoSphere' management interface. On the left is a 'セルフケアMenu' (Self-Care Menu) with links for user management, monitoring management, and email management. The main area is titled '監視対象の管理 >> 監視の一時停止' (Monitoring Management >> Stop Monitoring). It displays a list of monitoring targets with checkboxes for selection. Below the list is a '停止' (Stop) button.

停止	IPアドレス	ホスト名
<input type="checkbox"/>	61.197.159.176	is0000001@fa1.sphere.ne.jp/Bフレッツ
<input type="checkbox"/>	61.197.159.242	is0000002@fa2.sphere.ne.jp/Bフレッツ
<input type="checkbox"/>	202.224.229.153	is0000004@fa4.sphere.ne.jp/ADSL

4.1.2 確認画面

監視の一時停止の確認画面です。
「はい」を選択した場合は入力内容にしたがって監視対象削除処理を行い、結果画面へと遷移します。
「いいえ」を選択した場合は入力画面へと戻ります。
(監視の再開についても同様の動きになります)

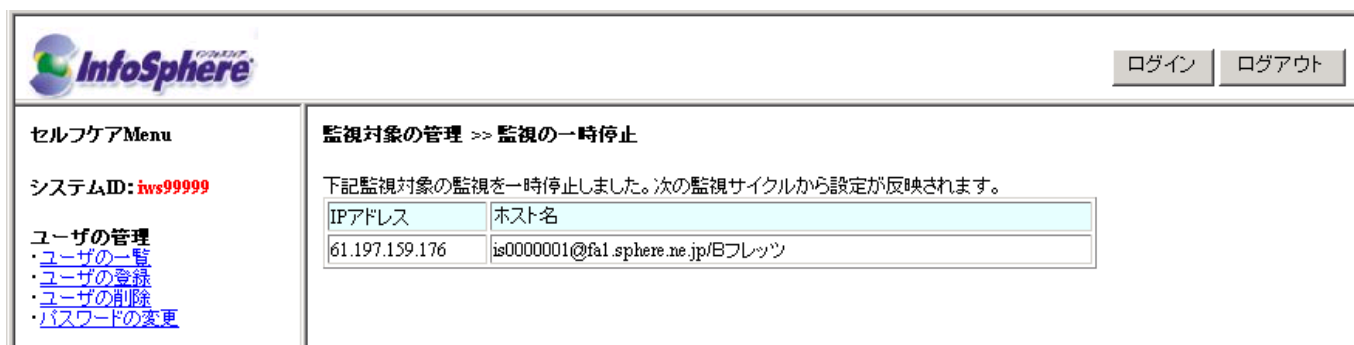
The screenshot shows the confirmation screen for stopping monitoring. It asks '下記監視対象の監視を一時停止しますか?' (Do you want to stop monitoring the following monitoring targets?). A table lists the targets. At the bottom, there are radio buttons for 'はい' (Yes) and 'いいえ' (No), and a '送信' (Send) button.

IPアドレス	ホスト名
61.197.159.176	is0000001@fa1.sphere.ne.jp/Bフレッツ

監視対象が複数ある場合は一覧で表示されます。
実行してよい場合は、ラジオボタン「はい」を選択して、送信ボタンを押してください。

4.1.3 結果画面

処理が正常に終了した場合は、内容が表示されます。
処理中にエラーが発生した場合は、エラーメッセージが表示されます。



The screenshot shows the InfoSphere web interface. At the top left is the InfoSphere logo. At the top right are buttons for 'ログイン' (Login) and 'ログアウト' (Logout). On the left side, there is a 'セルフケアMenu' (Self-Care Menu) with the system ID 'システムID: iws99999' and a list of management options: 'ユーザの管理' (User Management), 'ユーザの一覧' (User List), 'ユーザの登録' (User Registration), 'ユーザの削除' (User Deletion), and 'パスワードの変更' (Change Password). The main content area is titled '監視対象の管理 >> 監視の一時停止' (Monitoring Object Management >> Temporary Stop of Monitoring). Below the title, a message states: '下記監視対象の監視を一時停止しました。次の監視サイクルから設定が反映されます。' (Monitoring of the following monitoring objects has been temporarily stopped. Settings will be reflected from the next monitoring cycle). A table below the message lists the IP addresses and host names of the affected objects.

IPアドレス	ホスト名
61.197.159.176	is0000001@fa1.sphere.ne.jp/Eフレッツ

データベースへの反映は最大で約 6 分後となります。データベース反映後、次のサイクルより変更した設定内容により監視が行われます。

5 メールの管理

5.1 メール設定一覧画面

メール設定の一覧画面です。アラームメール（ロングメール用、ショートメール用）とレポートメールの設定されている宛先、件名、ステータスが表示されます。ステータスには送信許可と送信禁止があります。

ログイン ログアウト

セルフケアMenu
システムID: **ivs99999**
ユーザの管理
[ユーザの一覧](#)
[ユーザの登録](#)
[ユーザの削除](#)
[パスワードの変更](#)
監視対象の管理
[監視対象の一覧](#)
[監視の一時中止](#)
[監視の再開](#)
メールの管理
[メール設定の一覧](#)
[アラームメールの設定](#)
[レポートメールの設定](#)
[テストメールの送信](#)
[送信禁止時間の一覧](#)
[送信禁止時間の登録](#)
[送信禁止時間の削除](#)

メールの管理 >> メール設定の一覧
アラームメールロング用

宛先	test1@nttpc.co.jp
件名	InfoSphere監視サービスアラーム通知
ステータス	送信許可

アラームメールショート用

宛先	test2@docomo.ne.jp
件名	監視アラーム通知
ステータス	送信許可

レポートメール用

宛先	test3@nttpc.co.jp
件名	InfoSphere監視サービスレポートメール
ステータス	送信許可
送信時刻	9時

ステータスが送信禁止となっていると、メールは送信されません。

5.2 アラームメール設定画面

5.2.1 入力画面

アラームメール設定の入力画面です。

宛先、ステータスの入力チェックが行われます。件名は変更できません。入力項目に入力がない場合はエラーメッセージが表示されます。全ての項目が入力され設定ボタンが押下された場合はメール情報設定確認画面へと遷移します。

ロングメールとショートメールは別々に設定を行う必要があります。

セルフケアMenu

 システムID: **ivs99999**
ユーザの管理

- ・[ユーザの一覧](#)
- ・[ユーザの登録](#)
- ・[ユーザの削除](#)
- ・[パスワードの変更](#)

監視対象の管理

- ・[監視対象の一覧](#)
- ・[監視の一時中止](#)
- ・[監視の再開](#)

メールの管理

- ・[メール設定の一覧](#)
- ・[アラームメールの設定](#)
- ・[レポートメールの設定](#)
- ・[テストメールの送信](#)
- ・[送信禁止時間の一覧](#)
- ・[送信禁止時間の登録](#)
- ・[送信禁止時間の削除](#)

監視レポートの管理

- ・[監視結果スナップショット](#)
- ・[監視結果レポート](#)

メールの管理 >> アラームメールの設定

メールの宛先、件名、ステータスを登録、変更する場合は宛先、件名、ステータスを入力後、設定ボタンを押下してください。
 ※ステータスが送信禁止の場合はメールは送信されません。

ロングメール用

宛先	test1@nttpc.co.jp
件名	InfoSphere監視サービスアラーム通知
ステータス	<input checked="" type="radio"/> 送信許可 <input type="radio"/> 送信禁止

ショートメール用

宛先	test2@docomo.ne.jp
件名	監視アラーム通知
ステータス	<input checked="" type="radio"/> 送信許可 <input type="radio"/> 送信禁止

入力項目一覧

項目名	制限事項
宛先	128 文字 半角のみ
ステータス	送信許可/送信禁止 (デフォルトは送信禁止)

5.2.2 確認画面

メール情報設定の確認画面です。

「はい」を選択した場合は入力内容にしたがってメール情報設定処理を行い、結果画面へと遷移します。

「いいえ」を選択した場合は入力画面へと戻ります。

セルフケアMenu

 システムID: **ivs99999**
ユーザの管理

- ・[ユーザの一覧](#)
- ・[ユーザの登録](#)
- ・[ユーザの削除](#)
- ・[パスワードの変更](#)

監視対象の管理

- ・[監視対象の一覧](#)
- ・[監視の一時中止](#)
- ・[監視の再開](#)

メールの管理 >> アラームメールの設定

下記のようにメール情報を設定しますか？

ロングメール用

宛先	
件名	ロングメールのサンプルです。
ステータス	送信許可

 はい いいえ
5.2.3 結果画面

メール情報設定の結果画面です。

メール情報設定処理が正常に終了した場合は、設定内容が表示されます。

メール情報設定処理中にエラーが発生した場合は、エラーメッセージが表示されます。

メール情報を設定するときは、登録アドレスが間違っていないかを確認するテストメールを送信することができます。
 (詳細は「テストメールの送信」をご覧ください)

5.3 テストメールの送信画面

5.3.1 入力画面

テストメール送信の入力画面です。
 宛先のリストには「アラームメールのロングメール用宛先」、「アラームメールのショートメール用宛先」、「レポートメール用宛先」があります。

宛先を選択し送信ボタンが押下後、テストメール送信確認画面へと遷移します。
 各メール設定からテストメール送信を行う場合は、宛先リストを選ぶ必要はありません。(設定を行ったメールアカウント宛にテストメールが送信されます)

入力項目一覧

項目名	備考
宛先	プルダウンで何れかの宛先を選びます。 アラームメールのロングメール用宛先 アラームメールのショートメール用宛先 レポートメール用宛先

5.3.2 確認画面

テストメール送信の確認画面です。
 「はい」を選択した場合は入力内容にしたがってテストメール送信を行い、結果画面へと遷移します。
 「いいえ」を選択した場合は入力画面へと戻ります。

InfoSphere

ログイン ログアウト

セルフケアMenu

システムID: **ivs99999**

ユーザの管理

- ユーザの一覧
- ユーザの登録
- ユーザの削除
- パスワードの変更

監視対象の管理

- 監視対象の一覧
- 監視の一時中止
- 監視の再開

メールの管理 >> テストメールの送信

下記宛先にテストメールを送信しますか？

アラームメールのロングメール用宛先

宛先 test1@nttpc.co.jp

はい いいえ

5.3.3 結果画面

テストメール送信の結果画面です。
 送信したメール内容が表示されます。ステータス変更のボタンを押下することでメールの設定画面へと遷移します。
 設定画面は入力画面で選択した宛先により変化します。(アラームメールの設定、レポートメールの設定)

InfoSphere

ログイン ログアウト

セルフケアMenu

システムID: **ivs99999**

ユーザの管理

- ユーザの一覧
- ユーザの登録
- ユーザの削除
- パスワードの変更

監視対象の管理

- 監視対象の一覧
- 監視の一時中止
- 監視の再開

メールの管理 >> テストメールの送信

下記アドレスにテストメールを送信しました。

アラームメールのロングメール用宛先

宛先	test1@nttpc.co.jp
件名	Ping監視サービステストメール
ステータス	送信禁止

ステータスが送信禁止に設定されている場合、メールは送信されません。
 テストメール受信後にステータスを変更してください。

テストメール送信結果画面において、ステータスが送信禁止となっている場合は、アラームメール及びレポートメールの送信は行われません。必ず、テストメールの受信が確認できたらステータスを変更し、送信許可となるよう設定してください。

5.4 メール送信禁止時間の登録画面


5.4.1 概要

5.4.2 入力画面

アラームメールと監視中断メールに対して送信停止時間を設定します。
 設定できる項目は以下のとおりです。
 送信停止時間帯も監視は行いますが、故障発生や故障回復などステータス変更があった場合でもメールが送信されません。

項目名	設定可能項目
メールタイプ	ロングメール ショートメール

曜日	月～日の間で複数選択可能
時間	00:00～24:00 の間で 30 分単位に設定可能



ログイン ログアウト

セルフケアMenu

システムID: **ivs99999**

ユーザの管理

- ・ユーザの一覧
- ・ユーザの登録
- ・ユーザの削除
- ・パスワードの変更

監視対象の管理

- ・監視対象の一覧
- ・監視の一時中止
- ・監視の再開

メールの管理

- ・メール設定の一覧
- ・アラームメールの設定
- ・レポートメールの設定
- ・テストメールの送信
- ・送信禁止時間の一覧
- ・送信禁止時間の登録
- ・送信禁止時間の削除

メールの管理 >> 送信禁止時間の登録

アラームメールの送信を禁止するために下記項目を入力後、登録ボタンを押下してください。

開始時刻	00	:	00	
終了時刻	00	:	00	
対象	<input type="checkbox"/> ロング <input type="checkbox"/> ショート			
曜日	<input type="checkbox"/> 日曜 <input type="checkbox"/> 月曜 <input type="checkbox"/> 火曜 <input type="checkbox"/> 水曜 <input type="checkbox"/> 木曜 <input type="checkbox"/> 金曜 <input type="checkbox"/> 土曜			

スケジュールは 10 個まで登録できます。

登録されたスケジュールは、全監視対象に適用されます。監視対象毎にスケジュールを設定することは出来ません。

スケジュール開始時刻は、その指定された開始時間を含みます。

スケジュール終了時刻は、その指定された終了時間を含みません。

終了時間は 00:00 を超えて設定することは出来ません。

00:00 を含んだ夜間送信禁止の設定を行いたい場合は、二つのレコードとして登録してください。

例) 夜 10 時～朝 7 時までメール送信を止めたい場合は以下の 2 レコードとなります。

22:00-24:00 送信禁止

00:00-07:00 送信禁止

開始時間が設定されていないレコードは自動的に 00:00 が開始時刻として設定されます。

終了時間が設定されていないレコードは自動的に 24:00 が終了時刻として設定されます。

終了時間が開始時間より早いレコードは設定できません。


登録されたスケジュールは、最大で 6 分後に DB へ反映され、その後の監視サイクルより適用となります。

5.4.3 確認画面

送信禁止時間の登録の確認画面です。

「はい」を選択して送信を押すと完了画面に遷移します。

「いいえ」を選択した場合は入力画面へと戻ります。



ログイン ログアウト

セルフケアMenu

システムID: **ivs99999**

ユーザの管理

- ・ユーザの一覧
- ・ユーザの登録
- ・ユーザの削除
- ・パスワードの変更

メールの管理 >> 送信禁止時間の登録


アラームメールの送信禁止時間を下記の通りに登録しますか？

開始時刻	終了時刻	対象	曜日
00:00	08:00	ロングショート	月曜 火曜 水曜 木曜 金曜

はい
 いいえ

5.4.4 結果画面

送信禁止時間の登録の結果画面です。

ログインログアウト

セルフケアMenu
システムID: **ivs99999**
ユーザの管理
・[ユーザの一覧](#)
・[ユーザの登録](#)
・[ユーザの削除](#)
・[パスワードの変更](#)

メールの管理 >> 送信禁止時間の登録
下記をアラームメールの送信を禁止する時間として設定しました。

開始時刻	終了時刻	対象	曜日
00:00	08:00	ロングショート	月曜 火曜 水曜 木曜 金曜

5.5 メール送信禁止時間の削除画面


5.5.1 入力画面

送信禁止時間の削除を選択すると設定されているスケジュールがリストとして表示されます。

「すべて選択する」を押下するとチェックボックスがすべて選択されます。

「選択をはずす」を押下するとチェックボックスの選択が全てはずされます。

チェックボックスがひとつも選択されていなかった場合はエラーメッセージが表示されます。チェックボックスがひとつ以上選択されている場合に、確認画面へと遷移します。

ログインログアウト

セルフケアMenu
システムID: **ivs99999**
ユーザの管理
・[ユーザの一覧](#)
・[ユーザの登録](#)
・[ユーザの削除](#)
・[パスワードの変更](#)
監視対象の管理
・[監視対象の一覧](#)
・[監視の一時中止](#)
・[監視の再開](#)

メールの管理 >> 送信禁止時間の削除
削除したい送信禁止時間を指定後、削除ボタンを押下してください。


削除	開始時刻	終了時刻	対象	曜日
<input type="checkbox"/>	00:00	08:00	ロングショート	月曜 火曜 水曜 木曜 金曜

5.5.2 確認画面

送信禁止時間の削除の確認画面です。

「はい」を選択した場合は入力内容にしたがって送信禁止時間の削除を行い、結果画面へと遷移します。

「いいえ」を選択した場合は入力画面へと戻ります。

ログインログアウト

セルフケアMenu
システムID: **ivs99999**
ユーザの管理
・[ユーザの一覧](#)
・[ユーザの登録](#)
・[ユーザの削除](#)
・[パスワードの変更](#)

メールの管理 >> 送信禁止時間の削除
下記のアラームメールの送信禁止時間を削除しますか？

開始時刻	終了時刻	対象	曜日
00:00	08:00	ロングショート	月曜 火曜 水曜 木曜 金曜

はい いいえ

選択したスケジュールが複数ある場合は一覧で表示されます。
 実行してよい場合は、ラジオボタン「はい」を選択して、送信ボタンを押してください。

5.5.3 結果画面

処理が正常に終了した場合は、内容が表示されます。
 処理中にエラーが発生した場合は、エラーメッセージが表示されます。

InfoSphere ログイン ログアウト

セルフケアMenu

システムID: **ivs99999**

ユーザの管理
[ユーザの一覧](#)
[ユーザの登録](#)
[ユーザの削除](#)
[パスワードの変更](#)

メールの管理 >> 送信禁止時間の削除

下記のアラームメールの送信禁止時間を削除しました。

開始時刻	終了時刻	対象	曜日
00:00	08:00	ロング ショート	月曜 火曜 水曜 木曜 金曜

データベースへの反映は最大で約 6 分後となります。

5.6 レポートメール設定画面

5.6.1 入力画面

レポートメール設定の入力画面です。
 宛先、ステータス、送信時刻の入力チェックが行われます。件名は変更できません。入力項目にひとつでも漏れがある場合はエラーメッセージが表示されます。全ての項目が入力され設定ボタンが押下された場合はメール情報設定確認画面へと遷移します。

InfoSphere ログイン ログアウト

セルフケアMenu

システムID: **ivs99999**

ユーザの管理
[ユーザの一覧](#)
[ユーザの登録](#)
[ユーザの削除](#)
[パスワードの変更](#)

監視対象の管理
[監視対象の一覧](#)
[監視の一時中止](#)
[監視の再開](#)

メールの管理
[メール設定の一覧](#)
[アラームメールの設定](#)

メールの管理 >> レポートメールの設定

メールの宛先、件名、ステータスを登録、変更する場合は宛先、件名、ステータスを入力後、設定ボタンを押下してください。
 ※ステータスが送信禁止の場合はメールは送信されません。

宛先	<input type="text" value="test3@nttpc.co.jp"/>
件名	<input type="text" value="InfoSphere監視サービスレポートメール"/>
ステータス	<input checked="" type="radio"/> 送信許可 <input type="radio"/> 送信禁止
送信時刻	9時 <input type="button" value="▼"/>

入力項目一覧

項目名	制限事項
宛先	128 文字 半角のみ
ステータス	送信許可/送信禁止 (デフォルトは送信禁止)

送信時刻	プルダウンで選べます。 時間は1時間単位となります。
------	-------------------------------

5.6.2 確認画面

メール情報設定の確認画面です。

「はい」を選択した場合は入力内容にしたがってメール情報設定処理を行い、結果画面へと遷移します。

「いいえ」を選択した場合は入力画面へと戻ります。

InfoSphere

ログイン ログアウト

セルフケアMenu

システムID: **ivs99999**

ユーザの管理

- ユーザの一覧
- ユーザの登録
- ユーザの削除
- パスワードの変更

監視対象の管理

- 監視対象の一覧
- 監視の一時中止
- 監視の再開

メールの管理 >> レポートメールの設定

下記のようにメール情報を設定しますか？

宛先	test3@nttpc.co.jp
件名	InfoSphere監視サービスレポートメール
ステータス	送信許可
送信時刻	9時

はい いいえ

5.6.3 結果画面

メール情報設定の結果画面です。

メール情報設定処理が正常に終了した場合は、設定内容が表示されます。

メール情報設定処理中にエラーが発生した場合は、エラーメッセージが表示されます。

テストメール送信ボタンを押下することにより設定されたアドレスにテストメールを送信します。(詳細は「テストメールの送信」をご覧ください)

InfoSphere

ログイン ログアウト

セルフケアMenu

システムID: **ivs99999**

ユーザの管理

- ユーザの一覧
- ユーザの登録
- ユーザの削除
- パスワードの変更

監視対象の管理

- 監視対象の一覧
- 監視の一時中止
- 監視の再開

メールの管理 >> レポートメールの設定

下記のようにメール情報を設定しました。


宛先	test3@nttpc.co.jp
件名	InfoSphere監視サービスレポートメール
ステータス	送信許可
送信時刻	9時

6 レポートの管理

6.1 監視結果スナップショット画面

監視結果のスナップショット画面です。

一番最後に終了した監視結果を表示します。監視が一時停止されている機器についての監視結果は表示されません。



[ログイン](#) [ログアウト](#)

セルフケアMenu

システムID: **ivs99999**

ユーザの管理

- ・ユーザの一覧
- ・ユーザの登録
- ・ユーザの削除
- ・パスワードの変更

監視対象の管理

- ・監視対象の一覧
- ・監視の一時中止
- ・監視の再開

メールの管理

- ・メール設定の一覧
- ・アラームメールの設定
- ・レポートメールの設定
- ・テストメールの送信

監視レポートの管理 >> スナップショット

監視時刻 2007/02/09 11:36

No	IPアドレス	ホスト名	Ping成功率 (%)	平均RTT(ms)
1	61.197.159.242	is0000002@fa2.sphere.ne.jp/Ｂフレッツ	66.67	30.47
2	202.224.229.153	is0000004@fa4.sphere.ne.jp/ADSL	100.0	40.01

表示項目一覧

項目名	備考
IP アドレス	監視対象の IP アドレス
ホスト名	監視対象のホスト名
Ping 成功率	Ping 試験で行われた Ping の成功率
平均 RTT	Ping 試験の平均 Ping レスポンスタイム

6.2 監視結果サマリー画面

6.2.1 サマリー画面


監視結果のサマリー画面です。

監視対象毎に過去一時間と過去一日の監視結果を表示します。

IP アドレスのハイパーリンクを押下することでその監視対象の監視結果の詳細が表示されます。

過去 1 時間のハイパーリンクを押下することで過去 1 時間の監視結果の詳細が表示されます。

過去 1 日のハイパーリンクを押下することで過去 1 日の監視結果の詳細が表示されます。



[ログイン](#) [ログアウト](#)

セルフケアMenu

システムID: **ivs99999**

ユーザの管理

- ・ユーザの一覧
- ・ユーザの登録
- ・ユーザの削除
- ・パスワードの変更

監視対象の管理

- ・監視対象の一覧
- ・監視の一時中止
- ・監視の再開

メールの管理

- ・メール設定の一覧
- ・アラームメールの設定
- ・レポートメールの設定
- ・テストメールの送信

監視レポートの管理 >> サマリーレポート

IPアドレス	ホスト名	状態	最終計測時刻	過去1時間			過去1日		
				有効計測数	Ping成功率 (%)	平均RTT (ms)	有効計測数	Ping成功率 (%)	平均RTT (ms)
61.197.159.176	is0000001@fa1.sphere.ne.jp/Ｂフレッツ	停止	2007/02/09 10:18				24	97.72	21.35
61.197.159.242	is0000002@fa2.sphere.ne.jp/Ｂフレッツ	監視	2007/02/09 11:36	10	96.67	15.44	24	99.72	13.3
202.224.199.120	is0000003@fa3.sphere.ne.jp/ADSL	停止					2	0.0	
202.224.229.153	is0000004@fa4.sphere.ne.jp/ADSL	監視	2007/02/09 11:36	10	100.0	40.93	24	99.86	42.25

NTTPCcommunications,Inc.


表示項目一覧

項目名	備考
IP アドレス	監視対象の IP アドレス
ホスト名	監視対象のホスト名
状態	データが表示された時点での監視状態
最終計測時刻	最後に Ping 試験が行われた時刻
有効計測数	集計に使われたレコード数
Ping 成功率	Ping 試験で行われた Ping の成功率
平均 RTT	Ping 試験の平均 Ping レスポンスタイム

6.2.2 IP 毎の監視結果詳細画面

監視対象毎の監視結果の詳細画面です。

選択された監視対象の過去 1 時間と過去 1 日の詳細監視結果を表示します。並びは IP アドレス（昇順）、最終計測時刻（降順）です。



[ログイン](#)
[ログアウト](#)

セルフケアMenu

システムID: **ivs99999**

ユーザの管理

- ・[ユーザの一覧](#)
- ・[ユーザの登録](#)
- ・[ユーザの削除](#)
- ・[パスワードの変更](#)

監視対象の管理

- ・[監視対象の一覧](#)
- ・[監視の一時中止](#)
- ・[監視の再開](#)

メールの管理

- ・[メール設定の一覧](#)
- ・[アラームメールの設定](#)
- ・[レポートメールの設定](#)
- ・[テストメールの送信](#)
- ・[送信禁止時間の一覧](#)
- ・[送信禁止時間の登録](#)
- ・[送信禁止時間の削除](#)

監視レポートの管理

- ・[監視結果スナップショット](#)
- ・[監視結果レポート](#)

監視レポートの管理 >> サマリーレポート >> IP

過去1時間の詳細

No	IPアドレス	ホスト名	集計時刻	有効計測数	Ping成功率(%)	平均RTT(ms)
1	202.224.229.153	is0000004@fa4.sphere.ne.jp/ADSL	2007/02/09 10:48	1	100.0	40.86
2	202.224.229.153	is0000004@fa4.sphere.ne.jp/ADSL	2007/02/09 10:54	1	100.0	40.01
3	202.224.229.153	is0000004@fa4.sphere.ne.jp/ADSL	2007/02/09 11:00	1	100.0	40.02
4	202.224.229.153	is0000004@fa4.sphere.ne.jp/ADSL	2007/02/09 11:06	1	100.0	40.01
5	202.224.229.153	is0000004@fa4.sphere.ne.jp/ADSL	2007/02/09 11:12	1	100.0	40.01
6	202.224.229.153	is0000004@fa4.sphere.ne.jp/ADSL	2007/02/09 11:18	1	100.0	40.02
7	202.224.229.153	is0000004@fa4.sphere.ne.jp/ADSL	2007/02/09 11:24	1	100.0	48.26
8	202.224.229.153	is0000004@fa4.sphere.ne.jp/ADSL	2007/02/09 11:30	1	100.0	40.02
9	202.224.229.153	is0000004@fa4.sphere.ne.jp/ADSL	2007/02/09 11:36	1	100.0	40.01
10	202.224.229.153	is0000004@fa4.sphere.ne.jp/ADSL	2007/02/09 11:42	1	100.0	40.01

過去1日の詳細


No	IPアドレス	ホスト名	集計時刻	有効計測数	Ping成功率(%)	平均RTT(ms)
1	202.224.229.153	is0000004@fa4.sphere.ne.jp/ADSL	2007/02/08 11:00	10	100.0	47.42
2	202.224.229.153	is0000004@fa4.sphere.ne.jp/ADSL	2007/02/08 12:00	10	100.0	49.58
3	202.224.229.153	is0000004@fa4.sphere.ne.jp/ADSL	2007/02/08 13:00	10	96.67	49.76
4	202.224.229.153	is0000004@fa4.sphere.ne.jp/ADSL	2007/02/08 14:00	10	100.0	48.17
5	202.224.229.153	is0000004@fa4.sphere.ne.jp/ADSL	2007/02/08 15:00	10	100.0	42.41
6	202.224.229.153	is0000004@fa4.sphere.ne.jp/ADSL	2007/02/08 16:00	10	100.0	41.61
7	202.224.229.153	is0000004@fa4.sphere.ne.jp/ADSL	2007/02/08 17:00	10	100.0	40.12
8	202.224.229.153	is0000004@fa4.sphere.ne.jp/ADSL	2007/02/08 18:00	10	100.0	40.82
9	202.224.229.153	is0000004@fa4.sphere.ne.jp/ADSL	2007/02/08 19:00	10	100.0	41.74
10	202.224.229.153	is0000004@fa4.sphere.ne.jp/ADSL	2007/02/08 20:00	10	100.0	40.74

表示項目一覧

項目名	備考
IP アドレス	監視対象の IP アドレス
ホスト名	監視対象のホスト名
計測時刻	データが表示された時点での監視状態
最終計測時刻	最後に Ping 試験が行われた時刻
有効計測数	集計に使われたレコード数
Ping 成功率	Ping 試験で行われた Ping の成功率
平均 RTT	Ping 試験の平均 Ping レスポンスタイム

6.2.3 過去 1 時間の監視結果詳細画面

過去 1 時間の監視結果の詳細画面です。サマリー画面で表示されている過去 1 時間データの算出根拠となった監視結果（監視対象毎で最大 10 レコード）が表示されます。並びは IP アドレス（昇順）、最終計測時刻（降順）です。



[ログイン](#) [ログアウト](#)

セルフケアMenu

システムID: **ivs99999**

ユーザの管理

- ・[ユーザの一覧](#)
- ・[ユーザの登録](#)
- ・[ユーザの削除](#)
- ・[パスワードの変更](#)

監視対象の管理

- ・[監視対象の一覧](#)
- ・[監視の一時中止](#)
- ・[監視の再開](#)

メールの管理

- ・[メール設定の一覧](#)
- ・[アラームメールの設定](#)
- ・[レポートメールの設定](#)
- ・[テストメールの送信](#)
- ・[送信禁止時間の一覧](#)
- ・[送信禁止時間の登録](#)
- ・[送信禁止時間の削除](#)

監視レポートの管理

- ・[監視結果スナップショット](#)
- ・[監視結果レポート](#)

監視レポートの管理 >> サマリーレポート >> hourly


No	IPアドレス	ホスト名	集計時刻	有効計測数	Ping成功率(%)	平均RTT(ms)
1	61.197.159.242	is0000002@fa2.sphere.ne.jp/Eフレッツ	2007/02/09 10:48	1	100.0	9.65
2	61.197.159.242	is0000002@fa2.sphere.ne.jp/Eフレッツ	2007/02/09 10:54	1	100.0	9.8
3	61.197.159.242	is0000002@fa2.sphere.ne.jp/Eフレッツ	2007/02/09 11:00	1	100.0	22.83
4	61.197.159.242	is0000002@fa2.sphere.ne.jp/Eフレッツ	2007/02/09 11:06	1	100.0	9.6
5	61.197.159.242	is0000002@fa2.sphere.ne.jp/Eフレッツ	2007/02/09 11:12	1	100.0	8.05
6	61.197.159.242	is0000002@fa2.sphere.ne.jp/Eフレッツ	2007/02/09 11:18	1	100.0	10.2
7	61.197.159.242	is0000002@fa2.sphere.ne.jp/Eフレッツ	2007/02/09 11:24	1	100.0	10.06
8	61.197.159.242	is0000002@fa2.sphere.ne.jp/Eフレッツ	2007/02/09 11:30	1	100.0	35.66
9	61.197.159.242	is0000002@fa2.sphere.ne.jp/Eフレッツ	2007/02/09 11:36	1	66.67	30.47
10	61.197.159.242	is0000002@fa2.sphere.ne.jp/Eフレッツ	2007/02/09 11:42	1	100.0	22.34
11	202.224.229.153	is0000004@fa4.sphere.ne.jp/ADSL	2007/02/09 10:48	1	100.0	40.86
12	202.224.229.153	is0000004@fa4.sphere.ne.jp/ADSL	2007/02/09 10:54	1	100.0	40.01
13	202.224.229.153	is0000004@fa4.sphere.ne.jp/ADSL	2007/02/09 11:00	1	100.0	40.02
14	202.224.229.153	is0000004@fa4.sphere.ne.jp/ADSL	2007/02/09 11:06	1	100.0	40.01
15	202.224.229.153	is0000004@fa4.sphere.ne.jp/ADSL	2007/02/09 11:12	1	100.0	40.01
16	202.224.229.153	is0000004@fa4.sphere.ne.jp/ADSL	2007/02/09 11:18	1	100.0	40.02
17	202.224.229.153	is0000004@fa4.sphere.ne.jp/ADSL	2007/02/09 11:24	1	100.0	48.26
18	202.224.229.153	is0000004@fa4.sphere.ne.jp/ADSL	2007/02/09 11:30	1	100.0	40.02
19	202.224.229.153	is0000004@fa4.sphere.ne.jp/ADSL	2007/02/09 11:36	1	100.0	40.01
20	202.224.229.153	is0000004@fa4.sphere.ne.jp/ADSL	2007/02/09 11:42	1	100.0	40.01

表示項目一覧

項目名	備考
IP アドレス	監視対象の IP アドレス
ホスト名	監視対象のホスト名
計測時刻	最後に Ping 試験が行われた時刻
最終計測時刻	集計に使われたレコード数
有効計測数	Ping 試験で行われた Ping の成功率
Ping 成功率	Ping 試験の平均 Ping レスポンスタイム
平均 RTT	Ping 試験の平均 Ping レスポンスタイム

6.2.4 過去1日の監視結果詳細画面

過去1日の監視結果の詳細画面です。サマリー画面で表示されている過去1日データの算出根拠となった1時間毎（監視対象毎で最大24レコード）の監視結果が表示されます。並びはIPアドレス（昇順）、最終計測時刻（降順）です。


http://www.asahi.com/

[ログイン](#)
[ログアウト](#)

セルフケアMenu

システムID: **ivs99999**

ユーザの管理

- ・ユーザの一覧
- ・ユーザの登録
- ・ユーザの削除
- ・パスワードの変更

監視対象の管理

- ・監視対象の一覧
- ・監視の一時中止
- ・監視の再開

メールの管理

- ・メール設定の一覧
- ・アラームメールの設定
- ・レポートメールの設定
- ・テストメールの送信
- ・送信禁止時間の一覧
- ・送信禁止時間の登録
- ・送信禁止時間の削除

監視レポートの管理

- ・監視結果スナップショット
- ・監視結果レポート

監視レポートの管理 >> サマリーレポート >> Daily

No	IPアドレス	ホスト名	集計時刻	有効計測数	Ping成功率(%)	平均RTT(ms)
1	61.197.159.176	is0000001@fa1.sphere.ne.jp/Eフレツツ	2007/02/08 11:00	10	93.33	28.57
2	61.197.159.176	is0000001@fa1.sphere.ne.jp/Eフレツツ	2007/02/08 12:00	10	90.0	26.98
3	61.197.159.176	is0000001@fa1.sphere.ne.jp/Eフレツツ	2007/02/08 13:00	10	100.0	32.85
4	61.197.159.176	is0000001@fa1.sphere.ne.jp/Eフレツツ	2007/02/08 14:00	10	93.33	44.44
5	61.197.159.176	is0000001@fa1.sphere.ne.jp/Eフレツツ	2007/02/08 15:00	10	96.67	45.02
6	61.197.159.176	is0000001@fa1.sphere.ne.jp/Eフレツツ	2007/02/08 16:00	10	86.67	49.85
7	61.197.159.176	is0000001@fa1.sphere.ne.jp/Eフレツツ	2007/02/08 17:00	10	90.0	45.31
8	61.197.159.176	is0000001@fa1.sphere.ne.jp/Eフレツツ	2007/02/08 18:00	10	96.67	25.61
9	61.197.159.176	is0000001@fa1.sphere.ne.jp/Eフレツツ	2007/02/08 19:00	10	100.0	18.53
10	61.197.159.176	is0000001@fa1.sphere.ne.jp/Eフレツツ	2007/02/08 20:00	10	100.0	11.97
11	61.197.159.176	is0000001@fa1.sphere.ne.jp/Eフレツツ	2007/02/08 21:00	10	100.0	9.68
12	61.197.159.176	is0000001@fa1.sphere.ne.jp/Eフレツツ	2007/02/08 22:00	10	100.0	16.06
13	61.197.159.176	is0000001@fa1.sphere.ne.jp/Eフレツツ	2007/02/08 23:00	10	100.0	20.34
14	61.197.159.176	is0000001@fa1.sphere.ne.jp/Eフレツツ	2007/02/09 00:00	10	100.0	8.1
15	61.197.159.176	is0000001@fa1.sphere.ne.jp/Eフレツツ	2007/02/09 01:00	10	100.0	8.48
16	61.197.159.176	is0000001@fa1.sphere.ne.jp/Eフレツツ	2007/02/09 02:00	10	100.0	9.43
17	61.197.159.176	is0000001@fa1.sphere.ne.jp/Eフレツツ	2007/02/09 03:00	10	100.0	8.11

表示項目一覧

項目名	備考
IP アドレス	監視対象の IP アドレス
ホスト名	監視対象のホスト名
計測時刻	最後に Ping 試験が行われた時刻
最終計測時刻	集計に使われたレコード数
有効計測数	Ping 試験で行われた Ping の成功率
Ping 成功率	Ping 試験の平均 Ping レスポンスタイム
平均 RTT	Ping 試験の平均 Ping レスポンスタイム

付録 メールサンプル

1 メールサンプル

PING 監視サービスにおいて送信されるメールのテンプレートは下記のとおりとなっています。送信先アドレスはセルフケア画面で変更できますが、件名、本文および送信元アドレスは変更できませんのでご了承ください。

1.1 アラーム通知メール(ロングメール)

From : alarm-info@sphere.ad.jp

To:お客さま設定アドレス

Subject: InfoSphere 監視サービスアラーム通知(契機) ※契機：発生/回復/発生回復/継続

こちらはInfoSphere IP PING監視サービスです。
次の状態を検出しましたので通知いたします。

故障発生リスト

IPアドレス, ホスト名, 故障発生時刻

192.168.0.1, is0000001@fb6.sphere.ne.jp/東京支店, 2006/02/08 23:30

故障回復リスト

IPアドレス, ホスト名, 故障発生時刻, 故障回復時刻, 故障期間

192.168.0.2, is0000002@fb6.sphere.ne.jp/神奈川支店, 2007/02/08 23:30, 2007/02/09 06:06, 396

お客さまのネットワーク環境をご確認いただきますようお願いいたします。発生および継続において、お客さま環境に異常が無い場合にはInfoSphere設備故障受付までご連絡くださいますようお願いいたします。

このメールはアラームの検出をお客さまへ迅速に通知させていただくためのサービスです。本メールの送信元にご返信頂くことはできません。

InfoSphere IP PING 監視サービス

1.2 アラーム通知メール(ショートメール)

From : alarm-info@sphere.ad.jp

To:お客さま設定アドレス

Subject: 監視アラーム通知(契機) ※契機：発生/回復/発生回復/継続

InfoSphere 監視サービス からの通知です。監視サービスにて PING の状態に次のアラームが検出されましたので通知いたします。

故障発生数: 1

故障回復数: 1

故障継続数: 0

故障発生リスト IP アドレス, ホスト名

192.168.0.1, is0000001@fb6.sphere.ne.jp/東京支店

故障回復リスト IP アドレス, ホスト名

192.168.0.2, is0000002@fb6.sphere.ne.jp/神奈川支店

(本メールはアラーム発生を、お客さまに迅速に一報させて頂くためのサービスです。本メールの送信元には、ご返信頂くことはできません)

InfoSphere

設備故障受付

1.3 監視中断メール(ロングメール)

From : alarm-info@sphere.ad.jp
To:お客さま設定アドレス
Subject: InfoSphere 監視サービス中断通知(契機) ※契機：中断/再開/継続

こちらは、InfoSphere 監視サービス です。
監視サービスにて次の状態が発生しておりますので通知します。

中断：監視サービスが中断されました。
継続：監視サービスの中断が継続しています。
再開：監視サービスが再開しました。

監視サービス中断中は、弊社の監視サービスが提供できない状態を通知するものです。お客様のネットワークにアラームが発生している通知ではございません。
なお、再開通知により監視サービスの提供が再開されます。

なお、このメールは自動配信されています。本メールの送信元にはご返信頂くことはできませんので予めご了承ください。

InfoSphere
設備故障受付

1.4 監視中断メール(ショートメール)

From : alarm-info@sphere.ad.jp
To:お客さま設定アドレス
Subject: 監視中断通知(契機) ※契機：中断/再開/継続

InfoSphere 監視サービスです。監視サービスにて次の状態が発生しておりますので通知します。なお、お客様のネットワークにアラームが発生している通知ではございません。

中断：監視サービスが中断されました。
継続：監視サービスの中断が継続しています。
再開：監視サービスが再開しました。

監視サービス中断中は、監視サービスが提供できません。再開通知により監視サービスの提供が再開されます。

InfoSphere
設備故障受付

1.5 レポートメール

From : alarm-info@sphere.ad.jp
To:お客さま設定アドレス
Subject: InfoSphere 監視サービスレポート

こちらは InfoSphere 監視サービスです。
監視サービスのレポートをお送りします。

IP アドレス,ホスト名,状態,最終計測時刻,有効計測数,Ping 成功数,平均 RTT,有効計測数,Ping 成功数,平均 RTT
192.168.0.1,is0000001@fa1.sphere.ne.jp/B フレッツ,監視,2006/02/09 08:54,9,100.00,9.88,24,97.78,20.68
192.168.0.2,is0000002@fa2.sphere.ne.jp/B フレッツ,監視,2006/02/09 08:54,9,100.00,14.29,24,99.31,14.03
192.168.0.3,is0000003@fa3.sphere.ne.jp/A D S L,停止,,,,,2,0.00,
192.168.0.4,is0000004@fa4.sphere.ne.jp/A D S L,監視,2006/02/09 08:54,9,100.00,42.54,24,99.86,42.99

株式会社 NTTPC コミュニケーションズ
監視サービスセンタ

1.6 テストメール

From : alert@watch24.jp
To:お客さま設定アドレス(レポートメール/アラーム通知メールで設定された宛先)
Subject: InfoSphere 監視サービステストメール

日頃より、InfoSphere をご利用いただきありがとうございます。
このメールは、InfoSphere 監視サービスへ登録いただいたメールアドレスにテストメールをお送りしています。

本メールにお心当たりのない場合は、お手数ですがインフォメーションセンターまでご連絡ください。

なお、このメールは自動配信されております。本メールの送信元にはご返信頂くことはできませんので予めご了承ください。

契約・料金
お問い合わせ窓口