

ADSLサービス終了に伴うフレッツ光サービスへのコース変更の同意について

株式会社NTTPCコミュニケーションズ
契約・料金お問い合わせ窓口 InfoSphere担当



依頼事項：本資料を確認の上、対象のお客様は同意書の記入をお願い致します。

詳細な手順は次ページ以降をご参照ください

手順詳細①

1. クラウドサインからご契約者さま宛にメールを送信

今回は、弁護士ドットコム株式会社が提供する「クラウドサイン」という電子契約システムを利用いたします。

クラウドサインより下図のメールが、ご契約情報として登録されている連絡先メールアドレス宛てに送信されます。下図のようなメールが表示されない場合は、メールの表示形式をhtml形式に表示させてください。

送信は2024年11月下旬から12月中旬に2回予定しております。

※クラウドサイン (<https://www.cloudsign.jp/>) : 弊社が電子契約で利用しているサービス

■ Fromアドレス

契約・料金お問い合わせ窓口 InfoSphere担当 (info-staff@nttpc.co.jp)

■ 件名

契約・料金お問い合わせ窓口 InfoSphere担当様から「【重要なお知らせ】【NTTPC】「フレッツ光接続サービス」へのプラン変更に関する同意のお願いについて」の確認依頼が届いています

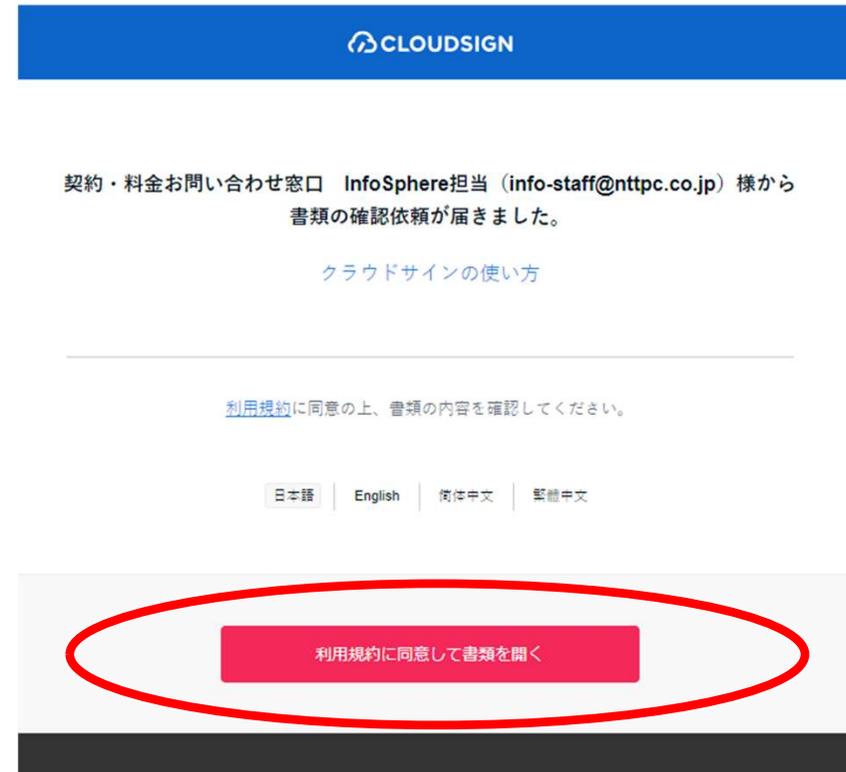
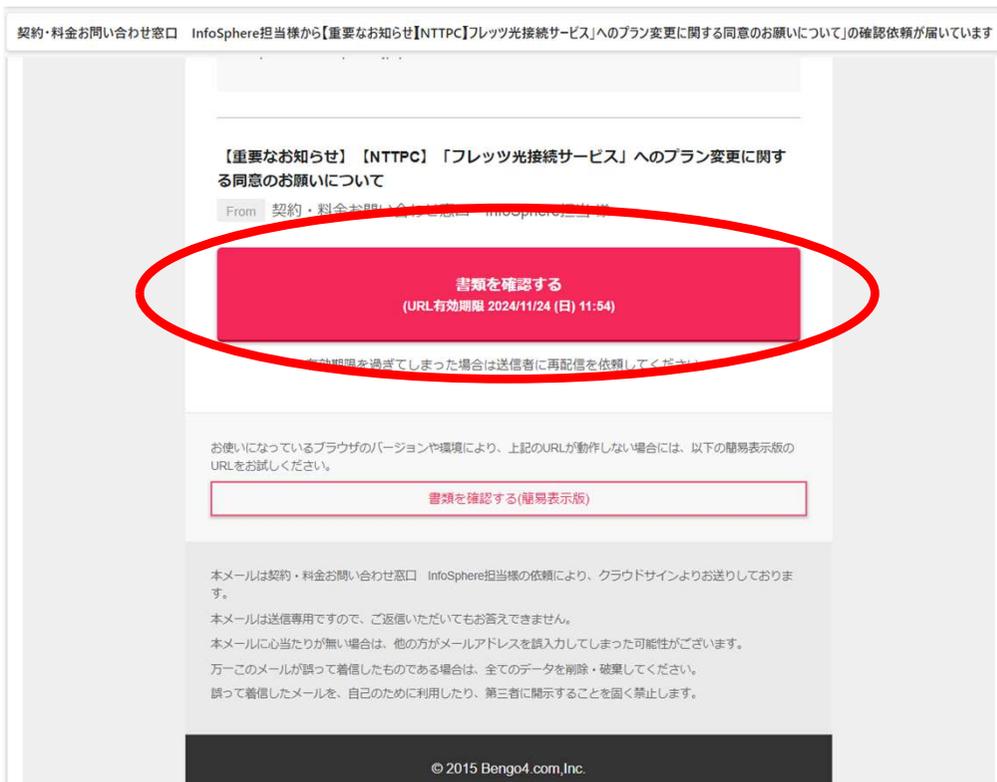


2. 受信したメール内のリンクよりクラウドサインにアクセスしてください。

受信メール内の「書類を確認する」をクリックしてください。

※ボタン内にURLの有効期限を記載しています。有効期限までにご対応をお願いいたします。

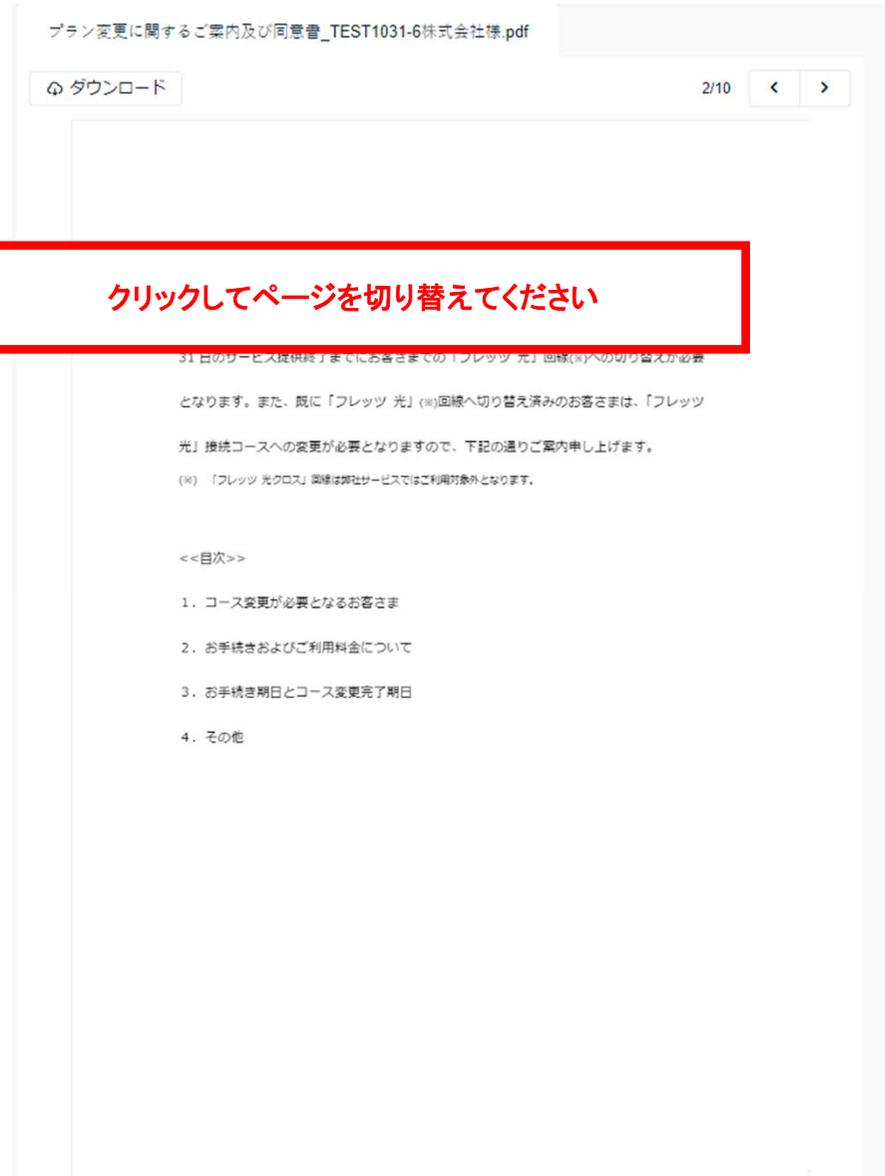
受信したメール内の「書類を確認する」をクリックすると、ブラウザが立ち上がり、クラウドサインに遷移します。「利用規約に同意して書類を開く」をクリックします。



3. 表示される「通知書」の内容をご確認ください。



クリックしてページを切り替えてください



4. 通知書P9のフリーテキスト欄には、追加でコース変更申請したいお客様番号があれば記載ください。

※複数ご契約のお客さまにつきましては、お客さま番号に紐づいたADSL契約すべてが移行の対象となります。

対象のネットワークIDにつきましては、請求書に記載がありますのでご確認お願いいたします。

複数契約のうち、一部契約のみ移行をご希望の場合、移行するネットワークIDをご記載ください。

なければ、「なし」と記載ください。コース変更にご同意いただける場合は、「同意します・同意しません」のいずれかに「○」「×」を記載してください。

同意書

123456789	123456789	123456789	123456789
123456789	123456789	123456789	123456789
123456789	123456789	123456789	123456789
123456789	123456789	123456789	123456789
123456789	123456789	123456789	123456789
123456789	123456789	123456789	123456789

フリーテキスト

お客様番号 (※2) は請求書に記載されている 7 から始まる 8 桁の数字になります。

(※2) お客様番号は、NTTPC 社から請求先等に一意に払い出している管理番号です。
 お客様の請求書や口座振替のご案内に記載しております。
 請求に関するお問い合わせや、支払い方法の変更をしたい場合に必要になります。

参考 URL : <https://support.sphere.ne.jp/hc/ja/articles/16411231068311>

上記記載のお客様番号以外で、コース変更が必要なお客様番号がございましたら、記載することが可能です。

必要ない場合は、入力欄に「なし」とご記入をお願いします。

上記ご契約について、ご注意事項をご理解の上、「フレッツ ADSL」接続コースから「フレッツ 光」接続コースへのコース変更について、同意します。

同意します :

同意しません :

【ご注意事項について】

・InfoSphere 「フレッツ ADSL」接続コースは、全エリアで 2025 年 1 月 31 日にサービス提供を終

〇〇〇〇

追加でコース変更申請したいお客様番号があれば記載ください。
 なければ、「なし」と記載ください。

「同意します・同意しません」のいずれかに「○」「×」を記載
 してください。

5. 通知書P10の「押印」欄をクリックし、ご契約者さまの会社名を入力してください。

「同意書」に設置された押印欄に押印を実施します。押印の印名は、ご契約者さまの会社名でお願いいたします。個人名義でのご契約のお客様はお名前をフルネームで記載ください。



押印欄です。
クリックすると以下の画面が表示されますので、会社名をご入力のため「押印」を押してください



6. ページ下部の「書類の内容に同意」を押します。確認画面が表示されますので、再度、「同意して確認完了」を押下します。

年1月31日をもって、全エリアでのご利用ができなくなります。
・コース変更後の回線は「フレッツ 光ネクスト」回線が対象となります。
・コース変更の同意書を2024年12月31日までにご送付頂かない場合は、2025年1月31日をもって解約とさせていただきます。

【同意書欄について】
「同意します」を選択する場合は、「同意します」に○、「同意しません」に×をご記入ください。
「同意しません」を選択する場合は、「同意しません」に○、「同意します」に×をご記入ください。
どちらの欄にも○、または×をご記入ください。

コース変更申し込みの期限は **2024年12月31日(火)** までとなります。

ご契約者(会社)名 : test

所属部署名 : 

ご担当者氏名 : test

=====

10/10 < >

書類の内容に同意

書類の内容に同意して確認を完了してよろしいですか?

キャンセル **同意して確認完了**

処理が完了すると、以下の画面が表示されます。これで「クラウドサイン」による操作は終了となります。
ウィンドウを閉じてください。



書類の確認が完了しました。

全ての受信者が同意すると登録されたメールアドレス宛に、電子署名が施されたPDFが届きます。

電子契約のメリット

契約書締結にかかるリードタイムが

1分に短縮

紙の契約書 2週間

電子契約書 **1分**

「3分でわかるクラウドサイン」
資料請求はこちら

いま確認した書類もオンライン上で

無料で管理できる



フリープラン(無料)を利用する

[サイトTOPに戻る](#)

7. 完了のメールをクラウドサインより受信

ご契約者さま（ご担当者様）のメールアドレス宛に、「合意締結が完了しました」というメールが同意後、30分以内に送信されます。

電子署名をしていただいた「通知書」がメールに添付されておりますので、お控えとして保存願います。

処理はこれで完了です。

後日、NTTPCコミュニケーションズ担当者にて、同意いただいたお客様のコース変更を実施いたします。

■ Fromアドレス

クラウドサイン <support@cloudsign.jp>

■ 件名

「【重要なお知らせ】【NTTPC】「フレッツ光接続サービス」へのプラン変更に関する同意のお願いについて」の合意締結が完了しました

