

申込／契約確認サイト

2 要素認証リセットマニュアル

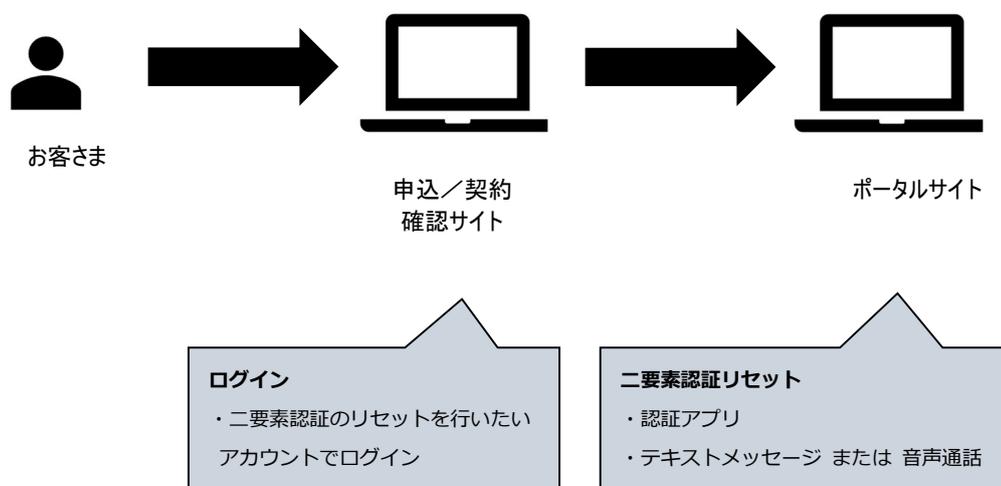
1. 概要

本書は、2要素認証リセットの操作について説明いたします。

推奨ブラウザは Google Chrome です。

(1) サービス概要

申込／契約確認サイトでは、ポータルサイトを利用することで二要素認証設定のリセットが行えます。リセットを行いたいアカウントで申込／契約確認サイトへログイン後、ポータルサイトへ移動し、リセット処理を行います。



申込／契約確認サイト操作マニュアル【PDF】▶ 4.2 回目以降ログイン手順

URL https://support.sphere.ne.jp/hc/ja/article_attachments/16661653368855

(2) 提供時間

ポータルサイトの提供時間は 24 時間 365 日となりますが、システム故障等の 際の復旧作業時間は営業日の 9:00~17:30 のみとなります。（当サイトは定期メンテナンスを実施いたします。サイト利用不可となる時間帯がございますので、詳細は

<https://support.nttpc.co.jp/csm> をご確認ください。）

2.2 要素認証設定のリセット手順

- I. 開通メールに記載の URL(<https://nttpc-mypage.com>)にアクセスしてください。アクセスすると以下のようなログイン画面が表示されます。
メールアドレスと設定したパスワードを入力し、「続ける」を選択してください。



- II. ワンタイムパスワードを入力する画面が表示されるので、初回ログイン時に設定した方法でワンタイムパスワードを取得し入力してください。

【Google Authenticator】

Google Authenticator を起動します。自身のログインアカウントの下に表示されている 6 桁の数字を入力し、「続ける」をクリックします。

【電話番号】

SMS または音声通話でワンタイムパスワードが送られています。確認した 6 桁の数字を入力し、「続ける」をクリックします。

「ド롭ダウンメニュー」表示

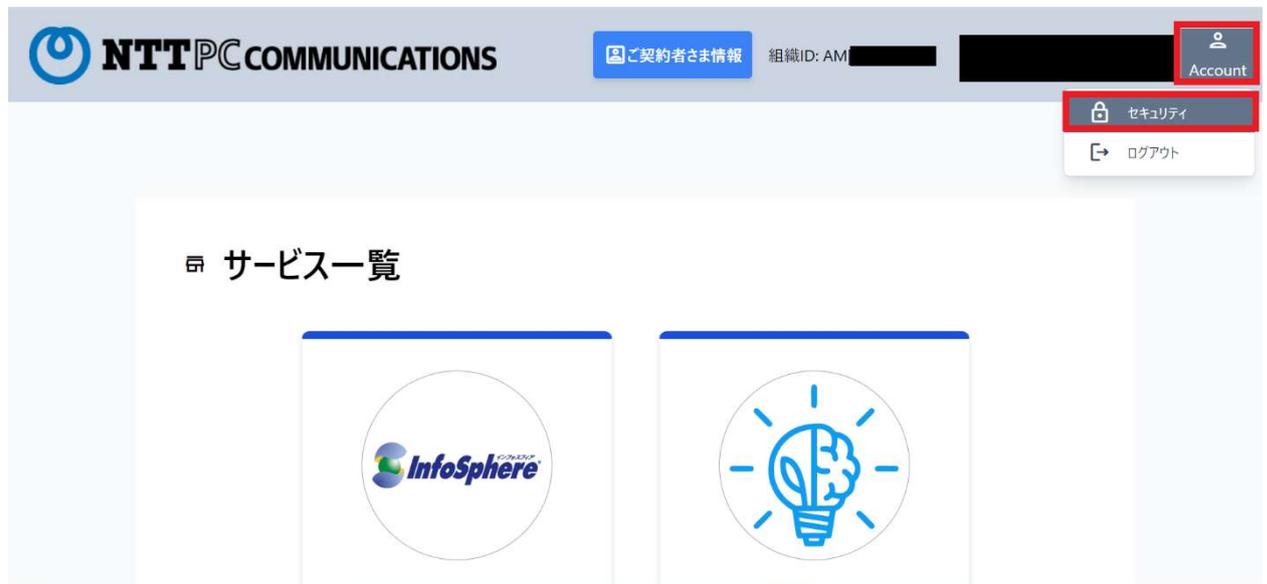
適格請求書閲覧サイトの右上にアカウントアイコンが表示されています。

アカウントアイコンにマウスカーソルを合わせると、ドロップダウンメニューが表示されます。

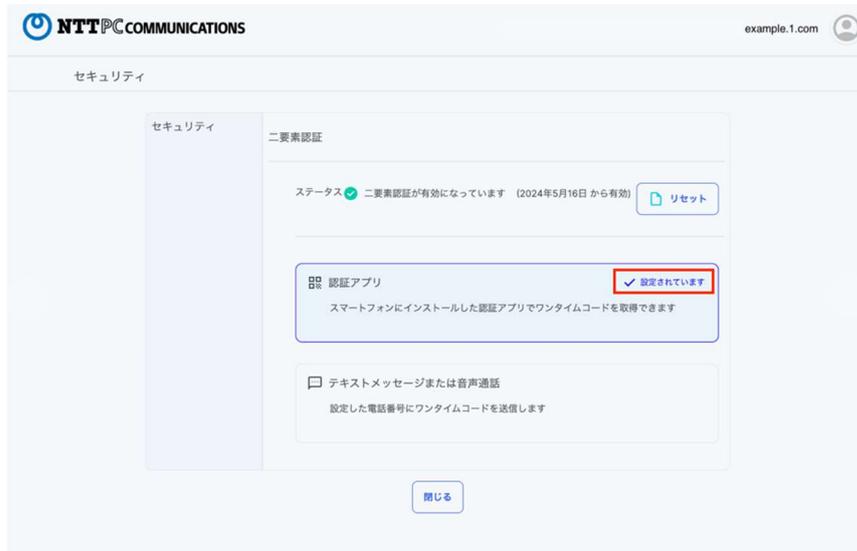
- III. 申込契約確認サイトの右上にアカウントアイコンが表示されています。
アカウントアイコンにマウスカーソルを合わせると、ドロップダウンメニューが表示されます。



IV. ドロップダウンメニューの「セキュリティ」を押下してください。



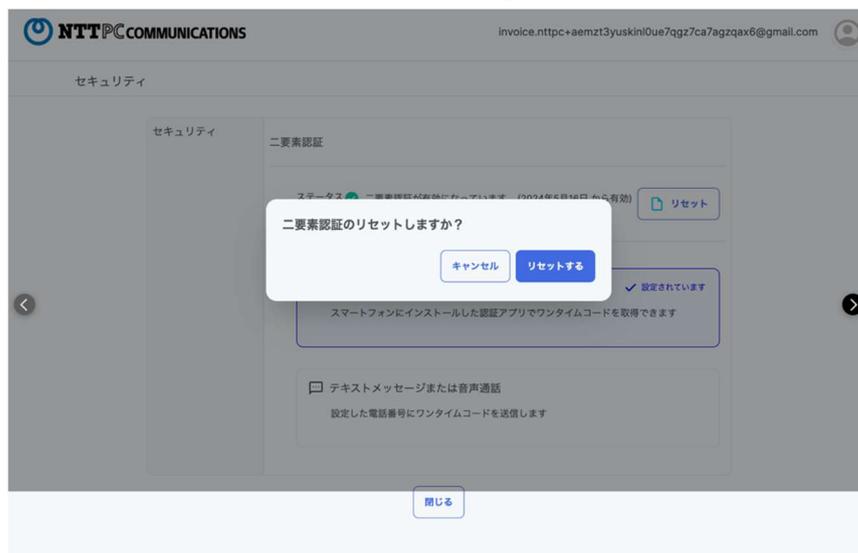
V. ポータルサイトのセキュリティ画面が開かれます。
現在設定されている二要素認証には「✓設定されています」と表示されます。



VI. 二要素認証設定リセットを実施する際は、「リセット」ボタンを押下してください。



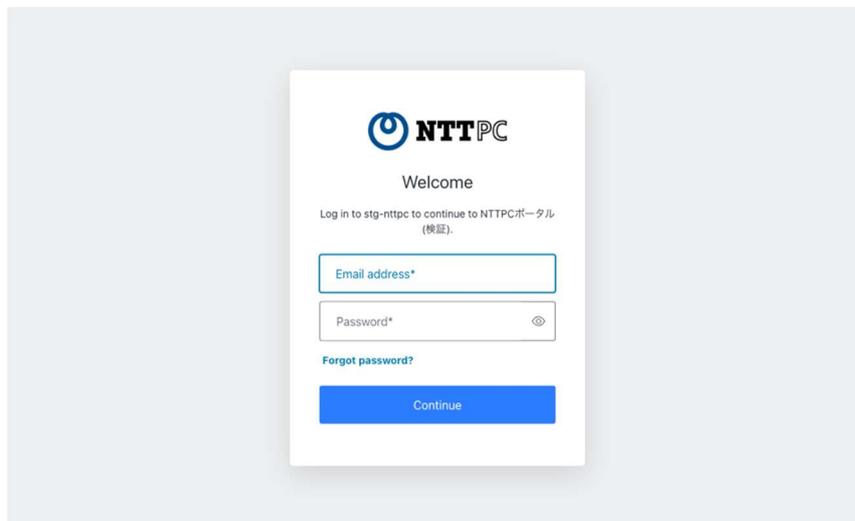
VII. ダイアログボックスの「リセットする」ボタンを押下してください。



VIII. 二要素認証の設定がリセットされます。

開通メールに記載の URL(<https://nttpc-mypage.com>)にアクセスしてください。アクセスすると以下のようなログイン画面が表示されます。

メールアドレスと設定したパスワードを入力し、「続ける」を選択してください。



IX. ポータルサイトのログイン画面から二要素認証設定をリセットしたアカウントでログインしてください。

2要素認証の設定画面が表示されるので、アプリケーション（Google Authenticator）または電話番号にて設定を行ってください。

X. Google Authenticator による認証

I. 自身のスマートフォンまたはタブレットで以下 URL にアクセス、Google Authenticator を

インストールします。App Store または Google Play で「Google Authenticator」と検索してヒットしたものをインストールいただいても大丈夫です。

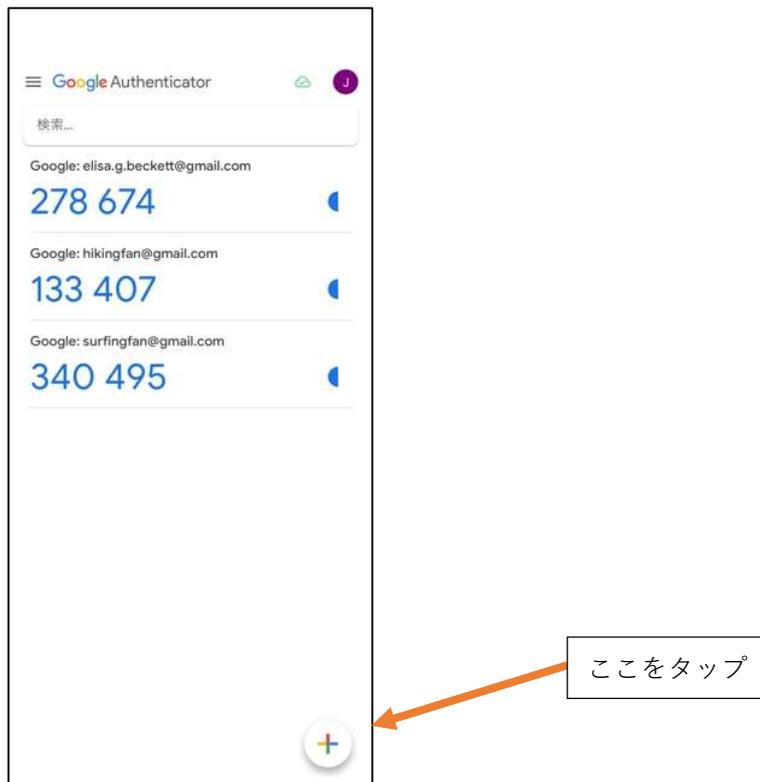
【iOS】 <https://apps.apple.com/jp/app/google-authenticator/id388497605>

【Android】

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.google.android.apps.authenticator2&hl=ja&gl=US>

- II. アプリケーションを起動し、画面に従って初期設定を進めます。途中で google アカウントへのログインが求められますが、ログインしなくともご利用いただけます。

- III. 初期設定が終わったら、右下の「+」ボタンをタップします。タップするとメニューが表示されるので、「QR コードをスキャン」というボタンをタップします。



IV. カメラが起動されるので、ログイン画面に表示されている QR コードを読み取ります。



V. 読み取ると、6桁の数字がアプリ上に表示されます。その数字を「ワンタイムコードの入力」フォームに入力し、「続ける」を選択してください。

VI. リカバリーコードが表示されます。リカバリーコードは何らかの理由でワンタイムパスワードが発行できなくなった場合に使用します。

リカバリーコードはこのタイミングでしか確認できないため、忘れずに保存いただくようお願いいたします。

コードを保存したら、「コードを安全に記録しました」のチェックボックスにチェックを入れて、「続ける」ボタンをクリックしてください。



あと少しです。

リカバリーコードをコピーして、安全な場所に保管してください。デバイスなしでログインする際に必要になります。

H3URF1WMNF9GNUFH7YH8RCDV

コードのコピー

コードを安全に記録しました

続ける

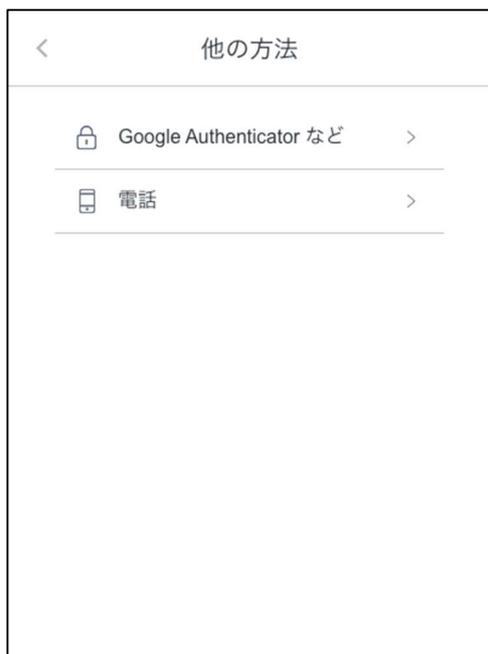
VII. ログインが完了します。

XI. 電話番号の場合

- I. 画面下部の「別の方法を探す」を選択してください。



- II. 「電話」を選択してください。



III. 電話番号を入力する画面が表示されます。

コードの受け取り方法としてテキストメッセージか音声通話を選択することができます。

【テキストメッセージ】SMS でワンタイムパスワードが送信されます。

【音声通話】自動音声によってワンタイムパスワードをお知らせします。

どちらかを選択し、電話番号を入力して「続ける」を選択してください。



NTT PC

アカウントの安全性向上

6桁コードの受信を希望する電話番号を国番号から入力してください。

● 日本, JP, +81 >

電話番号の入力

コードの受け取り方法

テキストメッセージ

音声通話

続ける

[別の方法を試す](#)

IV. 6桁のコードを入力する画面が表示されるので、入力した電話番号宛に届いたテキストメッセージまたは音声通話を確認し、6桁のコードを入力して「続ける」を選択してください。



NTT PC

ご本人確認

次の番号にテキストメッセージが送信されました:

9819 [編集](#)

6桁のコードの入力

[続ける](#)

コードが届いていませんか? [再送信](#) または [音声通話で受け取る](#)

[別の方法を試す](#)

- V. リカバリーコードが表示されます。リカバリーコードは何らかの理由でワンタイムパスワードが発行できなくなった場合に使用します。リカバリーコードはこのタイミングでしか確認できないため、忘れずに保管いただくようお願いいたします。コードを保管したら、「コードを安全に記録しました」のチェックボックスにチェックを入れて、「続ける」ボタンをクリックしてください。



NTT PC

あと少しです。

リカバリーコードをコピーして、安全な場所に保管してください。デバイスなしでログインする際に必要になります。

H3URF1WMNF9GNUFH7YH8RCDV

[コードのコピー](#)

コードを安全に記録しました

[続ける](#)

- VI. ログインが完了します。