



InfoSphere IP シリーズ
「フレッツ」接続サービス
サービス仕様書

第 4.0

2024 年 5 月 1 日

株式会社 エヌ・ティ・ティ・ピー・シーコミュニケーションズ

改版履歴

バージョン	改訂日	主な修正内容
1.0	2014/06/10	新規作成
1.1	2014/12/8	誤記を修正
2.0	2015/01/15	フレッツ光ネクストの IPv6 対応を追記
2.1	2015/03/02	誤記を修正
3.0	2015/04/21	オプションの一部を削除
3.1	2017/01/10	第 1 章 1 サービス概要の一部を修正 第 2 章 2-1,2-2 の一部を修正 第 8 章別紙 1,2,4 の一部を修正
3.2	2018/08/17	<ul style="list-style-type: none"> ・第 1 章 3 利用規約の URL を修正 ・第 2 章 8-1 ④OP25B の記述を修正、⑤IP53B を追加 ・第 3 章 2-3 記述修正 ・第 4 章 4-2 記述修正、1-4 FAX 番号を削除 2-2-1 ネットワークパスワード再発行を削除、2-2-3 変更申込み内容の表を更新・送付先の FAX 番号を削除、3-3-2/4-4-2 送付先の FAX 番号を削除 ・第 7 章 電話番号営業時間を修正、メールアドレス/お問い合わせフォーム URL を追記
3.3	2019/11/20	<ul style="list-style-type: none"> ・第 1 章 3 利用規約の URL を修正 ・第 2 章 2-1 表 1・表 2 を修正、7-2 の記述を修正 ・第 4 章 1-4 オンラインお申込みの URL を修正、納品方法を修正 2-3、3-2、4-2 お申込書についての記述を修正、書類送付先の電話番号を削除 5-1 URL を削除 5-1 表 6 を修正 ・第 5 章 2-2、4-3 お客さまサポートの URL を修正 ・第 6 章 2-2 記述を修正、2-3 表 24 を修正 ・第 7 章 2 記述を修正、お問合せに関するページ URL を追記 ・別紙 5、別紙 6 の表を修正
3.4	2021/6/9	
4.0	2024/5/1	申込／契約確認サイトに関連する情報を記載 一部のオプションサービスを削除 通信量確認サイトについて記載

用語解説

- ATU-R (ADSL Transceiver Unit at the Remote terminal end)
フレッツ・ADSL をご利用の場合にお客さま宅内に設置される回線線終端装置です。
- CHAP (Challenge-Handshake Authentication Protocol)
ID とパスワードにより接続を行うお客さまの認証を行うプロトコルです。RFC 1994 によって定義されます。CHAP は ID/パスワード送信における暗号化機能等を有します。
- DSU (Digital Service Unit)
フレッツ ISDN をご利用の場合にお客様宅内に設置する回線終端装置です。
- Ethernet (イーサネット)
CSMA/CD (Carrier Sense Multiple Access with Collision Detection)方式に従った信号の送受を行う方式です。
- IP (Internet Protocol)
インターネットの標準的な通信プロトコルで、IP パケットのルート決定等を行うものです。IP バージョン 4 と IP バージョン 6 が存在しますが、本書では IP バージョン 4 を指示する場合は「IPv4」、IP バージョン 6 を指示する場合は「IPv6」と表記します。IP と表記する場合は IP バージョン 4・IP バージョン 6 の両方を指示します。IPv4 は RFC791、IPv6 は RFC2460 によって定義されます。
- IP アドレス
IPv4 アドレスまたはIPv6 アドレスを総称して指し示す場合、本資料では「IP アドレス」と記述します。
- IPv4 アドレス
IP通信のために、通信の送信元と送信先を示すものです。アドレスは32 ビットで構成され、IP 通信を行う機器に割り当てられている必要があります。
- IPv6 アドレス
IP通信のために、通信の送信元と送信先を示すものです。アドレスは128 ビットで構成され、IP通信を行う機器に割り当てられている必要があります。

- IP パケット

IP で扱われるメッセージ転送単位です。

- IP通信網

主としてデータ通信の用に供することを目的としてインターネットプロトコルにより符号の伝送交換を行うための電気通信回線設備です。

- ONU (Optical Network Unit)

フレッツ光ネクスト等の FTTH 回線をご利用の場合にお客さま宅内に設置する回線線終端装置です。

- PAP (Password Authentication Protocol (PAP)

ID とパスワードにより接続を行うお客さまの認証を行うプロトコルです。RFC 1334 によって定義されま
す。

- PPP (Point-to-Point Protocol)

電話回線（アナログ回線）や ISDN を使って、ダイヤルアップ接続でインターネットに接続するために使
われる方式です。RFC 1661 によって定義されます。PPP の通信はリンク制御プロトコル（LCP : Link
Control Protocol）とネットワーク制御プロトコル（NCP : Network Control Protocol）という
2 つの通信プロトコルを使用します。LCP によってパスワード認証プロトコルである PAP（Password
Authentication Protocol）や CHAP（Challenge-Handshake Authentication Protocol）
を使ってユーザ認証を行い、リンク確立後、NCP がそれぞれの通信プロトコルに必要な設定を行って接
続を確立します。

- PPPoE (Point-to-point protocol over Ethernet)

イーサネット上で PPP をカプセル化する通信プロトコルです。RFC 2516 によって定義されます。

- SLA (Service Level Agreement)

SLA（サービス水準合意）は通信サービスやコンピュータ・アプリケーション・サービスなどにおいて、サー
ビスの提供者とその利用者との間に結ばれるサービス水準に関する合意です。

- RFC (Request For Comments)

TCP/IP に関連するプロトコルや、オペレーションの手順などを定めた標準勧告文書です。IETF が管
理、発行しています。

- ・セッション

一連の通信を示し、接続を確立してから切断するまでを一つのセッションとします。

- ・ベストエフォート

通信ネットワーク内においてユーザの利用帯域を固定的に確保し、品質を保証するのではなく、利用帯域を確保しないが、エンド・エンドにおいて再送手順により、ある程度の品質をリカバリさせる通信形態です。

- ・ネットワーク ID

当社が契約者に対し付与するログイン名です。PPP を利用した接続時に契約者の認証を行うために利用します。

- ・ネットワークパスワード

当社が契約者に対し付与するパスワードです。PPP を利用した接続時に契約者の認証を行うために利用します。

- ・回線終端装置

NTT 東日本・NTT 西日本が提供する「フレッツ」アクセスサービス契約者の回線終端を行うために NTT 東日本・NTT 西日本がお客様宅内に設置する装置です。

- ・回線収容設備

NTT 東日本・NTT 西日本が提供する「フレッツ」アクセスサービスの契約者回線を収容するために NTT 東日本・NTT 西日本が設置する電気通信設備です。

- ・相互接続点

伝送路設備を持つ電気通信事業者同士の相互接続ポイントです。

- ・端末機器

お客様の IP 通信を行う機器を指します。

- ・認証設備

ID とパスワードを用い、契約者の認証を行う設備です。

目次

改版履歴	2
用語解説	3
目次	6
第1章 サービスコンセプト	10
1 サービス概要	10
2 特徴	10
3 利用規約	11
第2章 サービス仕様	12
1 機能	12
1-1 提供機能	12
1-2 サービス品質	12
2 サービスメニュー	13
2-1 基本コース	13
2-2 オプションメニュー	14
3 提供範囲	15
3-1 提供範囲	15
3-2 責任分界点	16
4 提供エリア	17
5 対応回線	17
6 最低利用期間	17
7 技術仕様	17
7-1 ユーザインターフェース	17
7-2 接続方式	17
7-3 通信速度	20
7-4 品質保証	21
7-5 技術仕様/各種パラメータ	21
8 通信制御	21
8-1 公平制御	21

8-2	大量転送通信制御の実施	21
8-3	Windows Update（アプリケーション）のトラフィック制御	22
8-4	OP25B	22
8-5	児童ポルノブロック	22
8-6	その他提供条件の変更	22
9	制限事項	22
	運用	22
第3章	料金・請求	24
1	料金	24
1-1	初期費用	24
1-2	月額基本料	24
1-3	事務手数料	24
1-4	その他	24
1-5	課金	25
1-6	料金の計算方法	25
2	請求	25
2-1	請求単位	25
2-2	請求期間	25
2-3	請求方法	26
2-4	支払期日	26
2-5	割増金	26
2-6	延滞利息	26
3	減額・返還	26
3-1	品質保証（SLA）	26
4	損害賠償	26
4-1	損害賠償	26
4-2	免責	26
第4章	申込	28
1	新規申込	28
1-1	お申込みの前に（注意事項）	28
1-2	準備	28
1-3	新規申込手順	28
1-4	新規申込方法	29

2	変更	33
2-1	変更受付内容	33
2-2	変更申込手順	35
2-3	変更申込方法	35
3	譲渡	37
3-1	契約譲渡時の手続きについて	37
3-2	契約譲渡手順/方法	37
4	契約解除	38
4-1	契約解除時の手続きについて	38
4-2	解約手順/方法	39
5	オプション	39
5-1	オプションの利用について	39
6	申込に関するお問い合わせ	41
第5章	保守運用	42
1	監視	42
1-1	概要	42
2	故障通知	42
2-1	概要	42
2-2	故障通知	42
3	故障申告	44
3-1	概要	44
3-2	故障受付	44
3-3	対応範囲	44
3-4	受付内容	44
3-5	対応	45
3-6	申告	45
3-7	注意事項	47
4	工事	47
4-1	概要	47
4-2	工事内容	47
4-3	周知	47
5	その他	48

5-1	技術サポート.....	48
5-2	弊社からの周知事項について.....	48
5-3	品質向上の取り組みについて.....	49
第6章	申込／契約確認サイト.....	50
1	概要.....	50
2	提供機能.....	50
2-1	参照.....	50
2-2	変更.....	50
2-3	申込.....	51
3	利用方法.....	51
3-1	推奨環境.....	51
3-2	接続先.....	52
3-3	ログイン方法.....	52
4	お問い合わせ.....	52
第7章	問合せ先.....	53
1	サービス全般.....	53
2	テクニカルサポート.....	53
3	故障受付.....	53
別紙		53

第1章 サービスコンセプト

1 サービス概要

NTT 東日本・NTT 西日本が提供する「フレッツ」アクセスサービスに対応するブロードバンド常時接続サービスです。お客さまのニーズに合わせて豊富なラインアップをご用意しており、SOHO や個人事業、多くの拠点をつなぐネットワークの構築まで、ご要望に合わせて最適な接続サービスを選択できます。

2 特徴

◇ 簡単スピーディ 開通まで最短 3 営業日

InfoSphere のインターネット接続サービスはお申し込み（※）から最短 3 営業日で開通可能。スピーディな事務所開設や拠点展開を実現し、ビジネスチャンスを見逃しません。

※ 当社が申込書を受領した日

◇ ニーズに合わせて選べる豊富な IP アドレスラインナップ

ダイナミックタイプ（動的 IP アドレス）から固定 IP タイプまで、お客さまの用途に合わせて選択できます。固定 IP アドレスは 1 個から複数 IP アドレス付与にも対応しています。SOHO から大企業の事業拠点まで幅広いニーズに対応します。

◇ 充実したサポート体制で 24 時間 365 日の故障受付

万が一トラブルが発生した場合は、障害箇所にかかわらず、InfoSphere が 24 時間 365 日、電話 1 本で一元的に受付（※）。NTT 東日本・NTT 西日本への連絡を行います。さらに技術的な質問やサービスに関するお問い合わせにも、電話やメールで丁寧にお応えします。

※ 無料オプションの「一元故障受付」をお申し込みが必要です。

◇ 多彩なオプションサービス

お客さまでのネームサーバ構築が不要になる「DNS アウトソーシングサービス」など、インターネットを利用したビジネスに最適な環境を作るさまざまなオプションサービスをご用意しております。

◇ IPv6 接続

従来の IPv4 を利用したインターネット接続の他に、IPv6 を利用したインターネット接続が可能（※）。IPv4 と併用しながら普及の進む IPv6 にも対応でき、ビジネスの維持をサポートします。

※ 一部の基本コースのみの対応となります。

3 利用規約

本サービスの利用規約は以下のとおりです

InfoSphere IP シリーズ利用規約

ダイヤルアップ接続サービス/「フレッツ」接続サービス

なお、下記サイトにて利用規約をご確認ください。

[URL] <https://www.nttpc.co.jp/support/term/infosphere/flets.pdf>

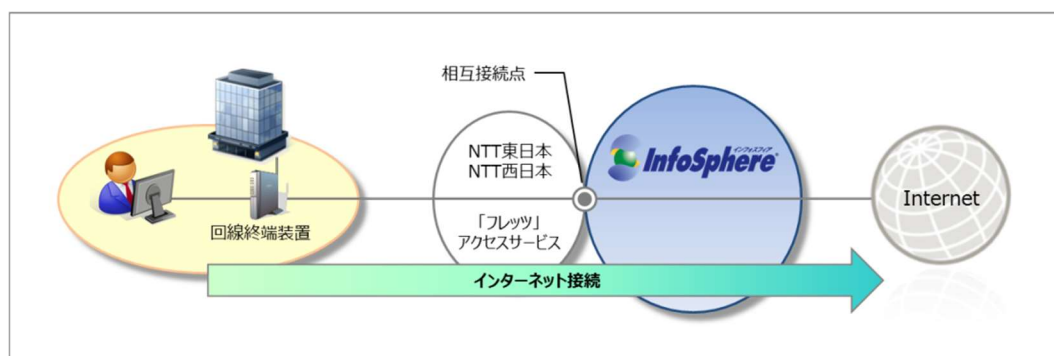
第2章 サービス仕様

1 機能

1-1 提供機能

InfoSphere IP シリーズ「フレッツ」接続サービスは、NTT 東日本・NTT 西日本が提供する「フレッツ」アクセスサービスを利用し、NTT 東日本・NTT 西日本の IP 通信網を介したインターネット接続の機能を提供します。なお、お客様の端末機器に割り当てる IP アドレスを常に固定で割り当てる「固定 IP タイプ」と、接続の度に異なる IP アドレスを割り当てる「ダイナミックタイプ」があります。

図 1：サービス概要



なお、お客様の端末機器に割り当てる IP アドレスは「固定 IP タイプ」、ならびに「ダイナミックタイプ」ともに弊社が指定します。お客様による IP アドレスの指定はできません。

1-2 サービス品質

InfoSphere IP シリーズ「フレッツ」接続サービスはベストエフォート型サービスであり、サービス品質の保証を行っておりません。

なお、NTT 東日本が提供する「フレッツ」アクセスサービスのうち、「フレッツ 光ネクスト プライオ 10」、ならびに「フレッツ 光ネクスト プライオ 1」については、NTT 東日本の提供機能として「帯域優先」を実装していますが、InfoSphere IP シリーズ「フレッツ」接続サービスを利用したインターネット接続においては、帯域優先機能はご利用できません。

2 サービスメニュー

2-1 基本コース

InfoSphere IP シリーズ「フレッツ」接続サービスは NTT 東日本・NTT 西日本が提供する「フレッツ」アクセスサービス、ならびに IP アドレスの付与方法により複数のコースを用意しております。基本コース一覧を別紙 1、2 に示します。

図 2：基本コースの選択方法

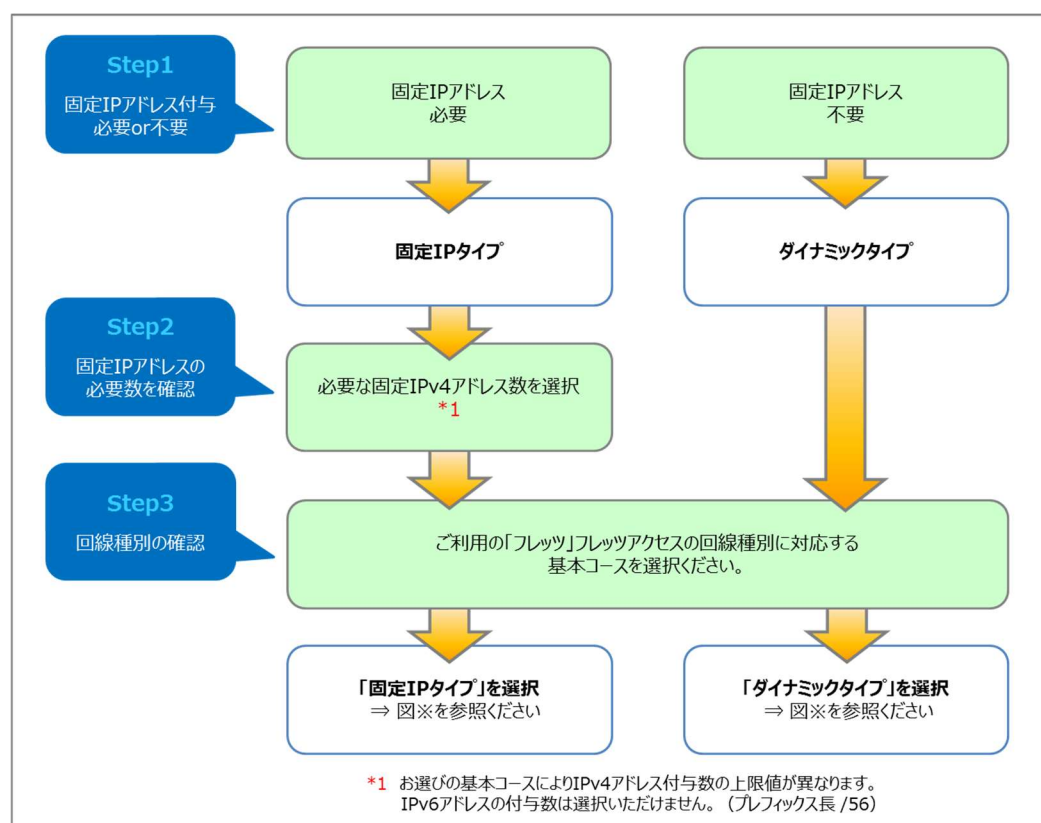


表 1：基本コース（固定 IP タイプ）概要

固定IP付与タイプ					
コース名	IPv4 アドレス				
	1個	8個	16個	32個	64個
	IP1 タイプ	IP8 タイプ	IP16 タイプ	IP32 タイプ	IP64 タイプ
「フレッツ 光ネクスト」ビジネスコース	○	○	○	○	○
「フレッツ 光ネクスト」プライオ10コース	○	○	○	—	—
「フレッツ 光ネクスト」プライオ1コース	○	○	○	—	—
「フレッツ 光ネクスト」ファミリーコース	○	○	○	○	○
「フレッツ 光ネクスト」マンションコース	○	○	○	○	○
「フレッツ・光プレミアム」ファミリーコース	○	○	—	—	—
「フレッツ・光プレミアム」マンションコース	○	○	—	—	—
「Bフレッツ」ビジネスコース	○	○	○	—	—
「Bフレッツ」ベーシックコース	○	○	○	—	—
「Bフレッツ」ファミリーコース	○	○	—	—	—
「Bフレッツ」マンションコース	○	○	—	—	—
「フレッツ・ADSL」コース	○	○	○	—	—
「フレッツ・ISDN」コース	○	○	—	—	—

表 2：基本コース（ダイナミックタイプ）概要

ダイナミック付与タイプ	
コース名	IPv4 アドレス
	ダイナミック (1個)
「フレッツ光」ファミリーコース	○
「フレッツ光」マンションコース	○
「Bフレッツ」ベーシックコース	○
「フレッツ・ADSL」コース	○
「フレッツ・ISDN」コース	○

2-2 オプションメニュー

InfoSphere では、お客さまのビジネスをバックアップする様々なオプションサービスを揃えております。InfoSphere IP シリーズ「フレッツ」接続サービスで利用できるオプションを表 3 に示します。なお詳細については別紙 4 をご参照ください。

表 3：オプションメニュー概要

オプション	概要	対応コース	
		固定IP	動的IP
一元故障受付	NTT東日本・NTT西日本が提供する「フレッツ」アクセスサービスも含め通信障害時の故障受付を、InfoSphereが一元的に受け付けます	○	○
Ping監視サービス	ネットワークが正常に稼働しているかお客様の端末機器に対し24時間Pingを実施し正常性監視を行うサービスです。 Pingエラー時には、PCおよび携帯のメールアドレスに通知します。	○	×
ファイアウォール管理サービス	ファイアウォールの調達から設定・運用管理までを行うサービスです。	○	○
マネージドルータサービス	NTT東日本・NTT西日本が提供する「フレッツ」アクセスサービスに対応し、インターネット接続に必要な端末機器（ルータ）をお客様に代わり調達から設定・運用管理までを行うサービスです。	○	○
DNSアウトソーシングサービス	お客さま独自のドメイン名のプライマリDNSおよびセカンダリDNSをInfoSphereのゾーン専用DNSサーバで運用する、アウトソーシングサービスです。	○ *1	×
セカンダリDNSサービス	セカンダリDNSをInfoSphereのDNSサーバにて提供します。	○	×
追加メールアドレス	メールアドレスを追加取得できるサービスです。	○	○

*1 固定IP付与コースをご契約のお客様で、付与されるIPアドレス数が1個のコース（固定IP1）をご契約のお客様においては、ゾーンの登録方法のうち逆引きは選択できません。

3 提供範囲

3-1 提供範囲

InfoSphere IP シリーズ「フレッツ」接続サービスの提供範囲を図3～5に示します。

図3：弊社サービス提供範囲（フレッツ・ISDN）

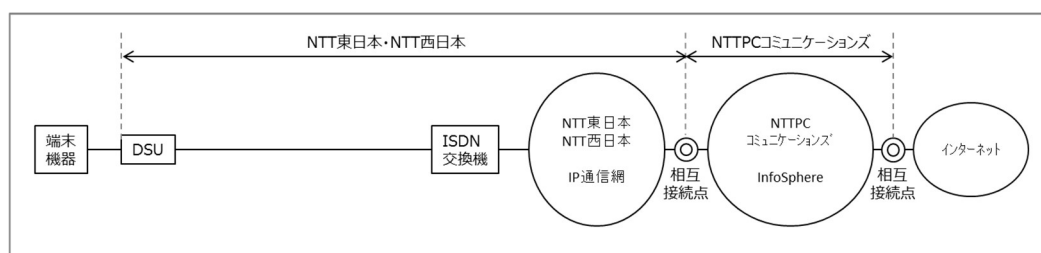


図4：弊社サービス提供範囲（フレッツ・ADSL）

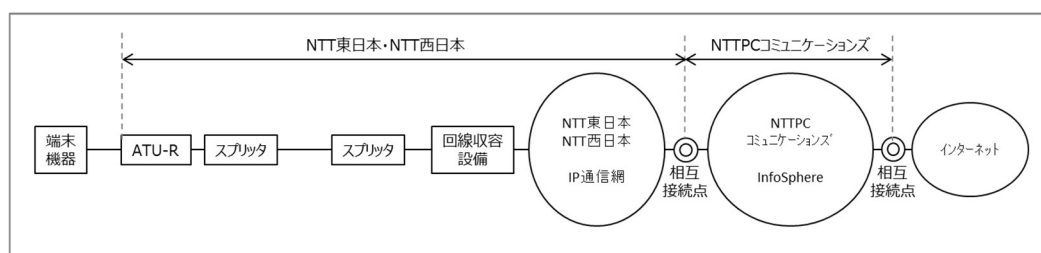
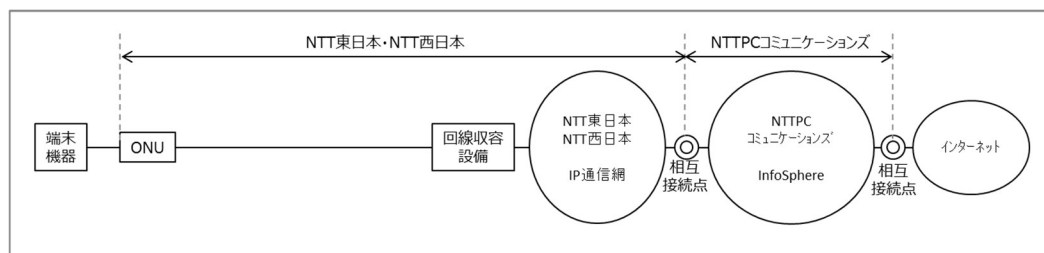


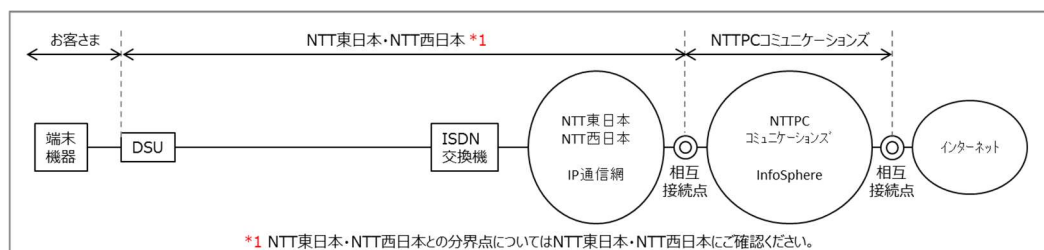
図 5 : 弊社サービス提供範囲 (光ネクスト/光ライト/光プレミアム)



3-2 責任分界点

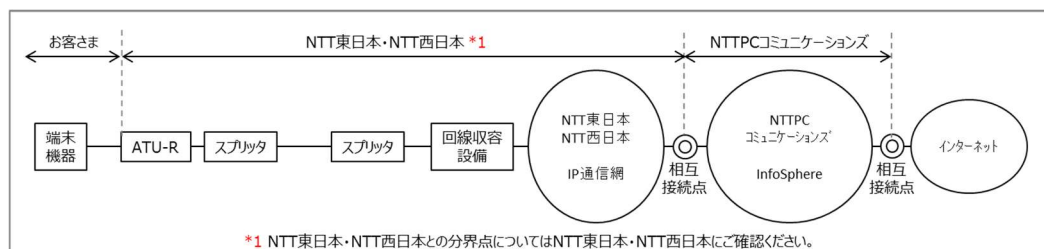
InfoSphere IP シリーズ「フレッツ」接続サービスでの弊社の責任分界点を図 6 ～ 8 に示します。

図 6 : 弊社責任範囲 (フレッツ・ISDN)



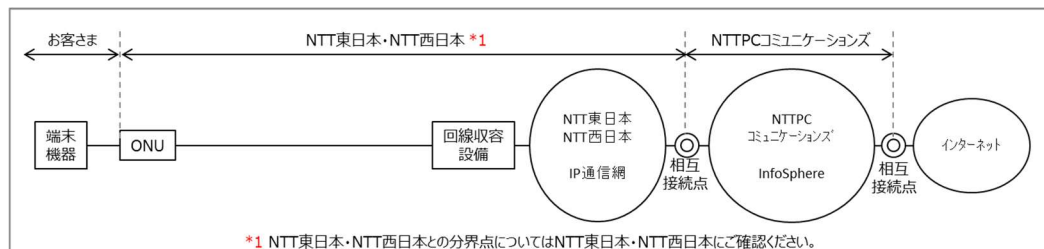
*1 NTT東日本・NTT西日本との分界点についてはNTT東日本・NTT西日本にご確認ください。

図 7 : 弊社責任範囲 (フレッツ・ADSL)



*1 NTT東日本・NTT西日本との分界点についてはNTT東日本・NTT西日本にご確認ください。

図 8 : 弊社責任範囲 (光ネクスト/光ライト/光プレミアム)



*1 NTT東日本・NTT西日本との分界点についてはNTT東日本・NTT西日本にご確認ください。

4 提供エリア

InfoSphere IP シリーズ「フレッツ」接続サービスは日本国内でのみご利用可能であり、かつ NTT 東日本・NTT 西日本が提供する「フレッツ」アクセスサービスの提供エリアに準じます。「フレッツ」アクセスサービスの提供エリアについては NTT 東日本・NTT 西日本にご確認ください。

5 対応回線

NTT 東日本・NTT 西日本が提供する「フレッツ」アクセスサービスのうち、InfoSphere IP シリーズ「フレッツ」接続サービスを利用できる回線種別を別紙 1、2 に示します。

6 最低利用期間

利用開始月を含めた翌月から 3 ヶ月後の月末までが最低利用期間となります。なお、最低利用期間が経過する日前に利用契約が解除された場合は、最低利用期間に対応する 3 ヶ月分の料金を請求します。

7 技術仕様

7-1 ユーザインターフェース

NTT 東日本・NTT 西日本が提供する「フレッツ」アクセスサービスの規定するユーザインターフェースに準拠します。

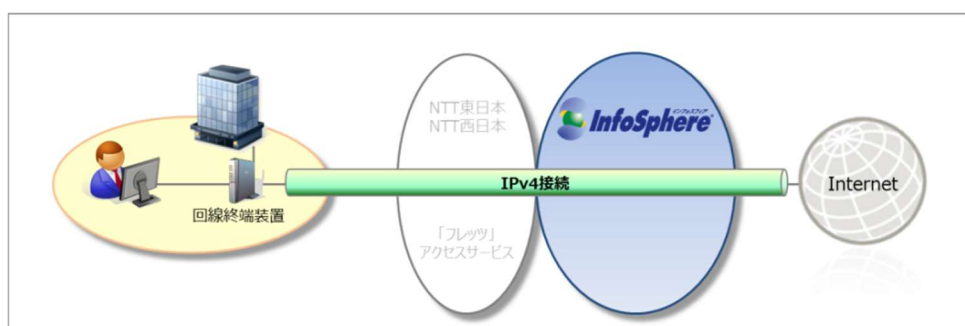
詳細については NTT 東日本・NTT 西日本の技術参考資料等をご確認ください。

7-2 接続方式

① IPv4 接続

InfoSphere IP シリーズ「フレッツ」接続サービスでは IPv4 を利用したインターネット接続を提供します。

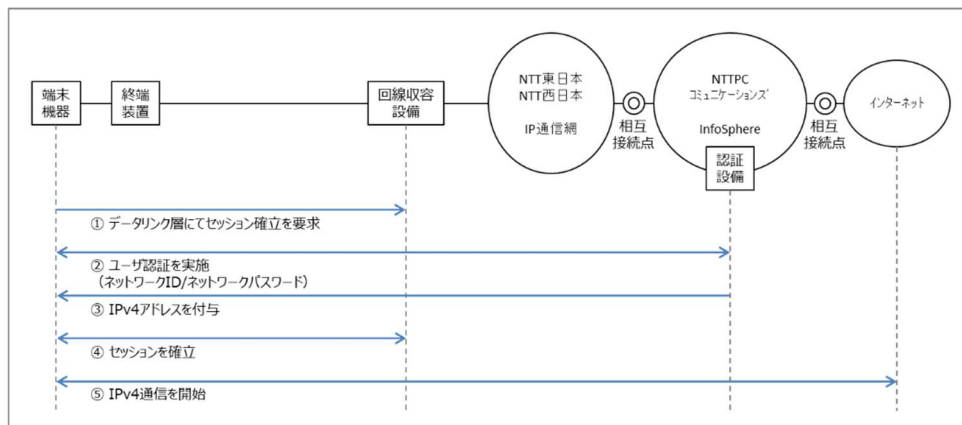
図 9：接続イメージ (IPv4)



NTT 東日本・NTT 西日本の IP 通信網を介し、弊社認証設備で「IPv4 接続用ネットワーク ID」と「ネットワークパスワード」を利用したユーザ認証（認証方式：CHAP、または PAP）を

行った後、NTT 東日本・NTT 西日本の IP 通信網とセッションを確立し、IPv4 アドレスを取得することによって IPv4 を利用したインターネットへの接続が可能となります。セッション確立のシーケンス概要を図 10 に示します。

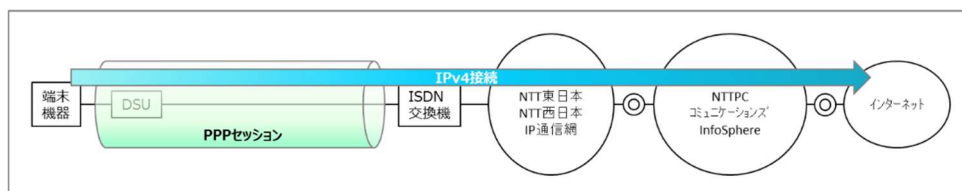
図 10：セッション確立シーケンス概要（IPv4 接続時）



なお、確立できるセッション数は 1 つのネットワーク ID に対し 1 セッションまでとなります。

フレッツ・ISDN をご利用の場合には NTT 東日本・NTT 西日本の IP 通信網と PPP セッションを確立し、インターネット接続を行います。

図 11：セッション確立（フレッツ・ISDN 利用時）



フレッツ・ADSL、フレッツ光 ネクスト、フレッツ 光ライトをご利用の場合には NTT 東日本・NTT 西日本の IP 通信網と PPPoE セッションを確立し、インターネット接続を行います。

図 12：セッション確立（フレッツ・ADSL 利用時）

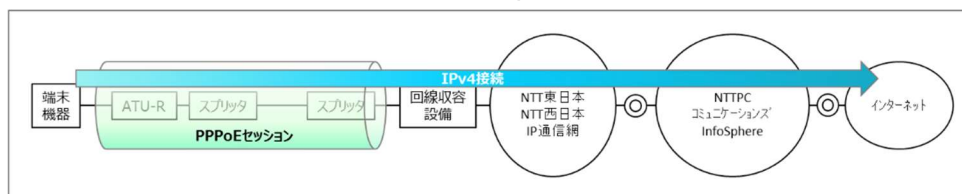
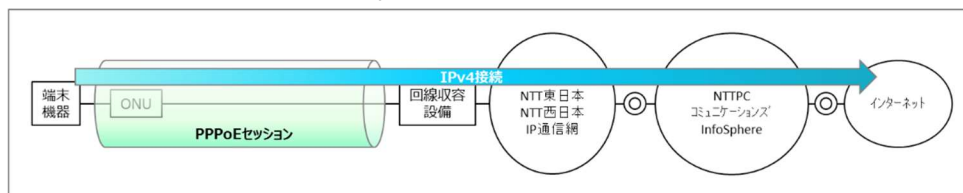


図 13：セッション確立（光ネクスト/光ライト）



なお、お客様の端末機器を NTT 東日本・NTT 西日本の IP 通信網と接続するには NTT 東日本・NTT 西日本の技術仕様に準拠する必要があります。このため、NTT 東日本・NTT 西日本の技術参考資料等にて技術仕様をご確認のうえ、対応する端末機器をご用意ください。

接続に必要な設定パラメータについては『7-5 技術仕様/各種パラメータ』に記述します。

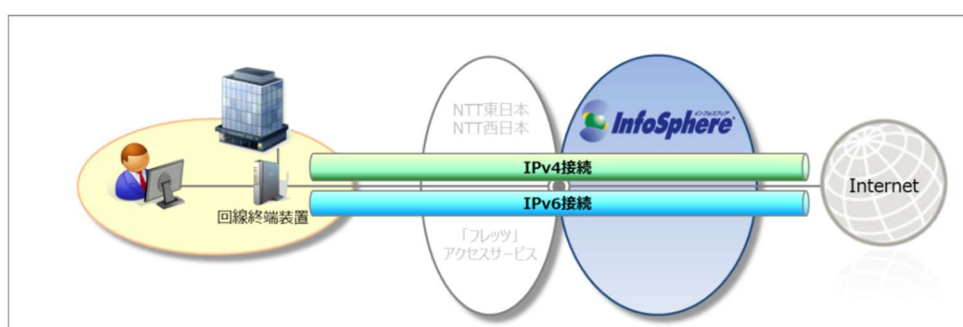
② IPv6 接続

InfoSphere IP シリーズ「フレッツ」接続サービスの一部コースでは IPv4 を利用したインターネット接続の他に IPv6 を利用したインターネット接続を提供します。対象となるコースは別紙 1、2 をご確認ください。

また、

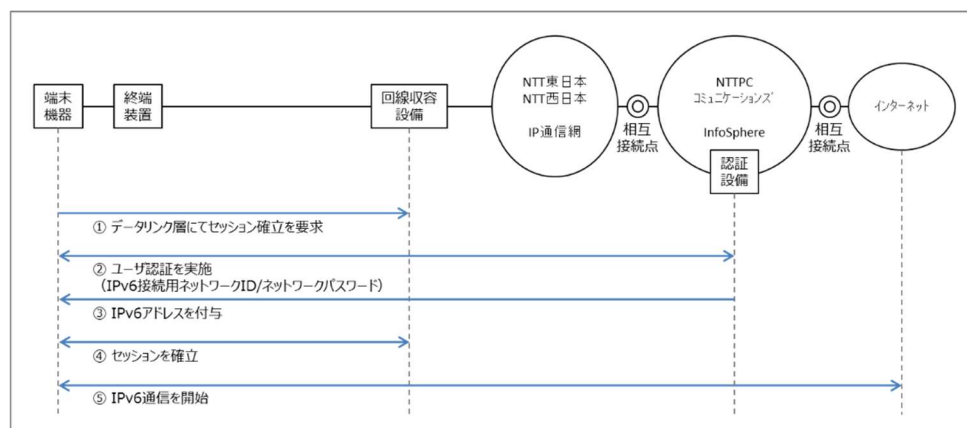
なお、IPv6 を利用したインターネット接続は IPv4 を利用したインターネット接続との併用利用も可能です。

図 14：接続イメージ（IPv4/IPv6 の併用利用）



NTT 東日本・NTT 西日本の IP 通信網を介し、弊社認証設備で「IPv6 接続用ネットワーク ID」と「ネットワークパスワード」を利用したユーザ認証（認証方式：CHAP、または PAP）を行った後、NTT 東日本・NTT 西日本の IP 通信網とセッションを確立し、IPv6 アドレスを取得することによってインターネットへの接続が可能となります。セッション確立のシーケンス概要を図 15 に示します。

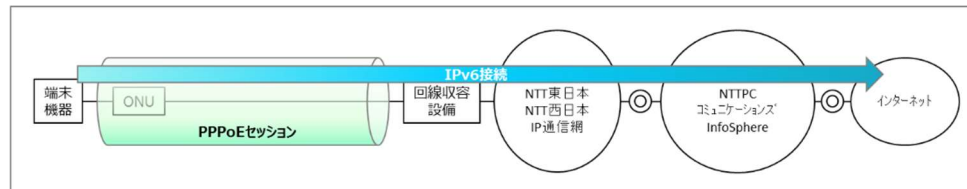
図 15：セッション確立シーケンス概要（IPv6 接続時）



なお、確立できるセッション数は 1 つのネットワーク ID に対し 1 セッションまでとなります。

IPv6 を利用したインターネット接続は NTT 東日本・NTT 西日本の IP 通信網と PPPoE セッションを確立します。NTT 東日本・NTT 西日本が対応する IPoE 方式には対応していません。

図 16：セッション確立（光ネクスト/光ライト）



なお、お客様の端末機器を NTT 東日本・NTT 西日本の IP 通信網と接続するには NTT 東日本・NTT 西日本の技術仕様に準拠する必要があります。このため、NTT 東日本・NTT 西日本の技術参考資料等にて技術仕様をご確認のうえ、対応する端末機器をご用意ください。

接続に必要な設定パラメータについては『7-5 技術仕様各種パラメータ』に記述します。

7-3 通信速度

InfoSphere IP シリーズ「フレッツ」接続サービスはベストエフォート型サービスであり、通信速度の保証は行いません。なお、最大通信速度は NTT 東日本・NTT 西日本が提供する「フレッツ」アクセスサービスに準拠します。

7-4 品質保証

InfoSphere IP シリーズ「フレッツ」接続サービスはベストエフォート型サービスであり、通信速度、遅延、帯域、ならびに稼働率等の品質保証は行いません。

なお、NTT 東日本が提供する「フレッツ」アクセスサービスのうち、「フレッツ 光ネクスト プライオ 10」、ならびに「フレッツ 光ネクスト プライオ 1」については、NTT 東日本の提供機能として「帯域優先」を実装していますが、InfoSphere IP シリーズ「フレッツ」接続サービスを利用したインターネット接続においては、帯域優先機能は利用できません。

7-5 技術仕様/各種パラメータ

InfoSphere IP シリーズ「フレッツ」接続サービスのご利用にあたり、主な技術仕様、ならびに接続に必要なパラメータを別紙 4、5 に示します。

8 通信制御

8-1 公平制御

- 本サービスでは、ネットワーク公平性を確保するため、弊社が定める条件下で公平制御を実施することがあります。
- 制御実施にあたり、制御が適用される契約者への事前事後の通知はいたしません。また、どの回線が制御対象であったかどうかお調べすることはできません。公平制御の条件、内容は次の通りです。
- <制御条件>
エンドユーザの通信を収容するネットワーク設備で混雑状態が発生した場合。
混雑状況が緩和され次第、制御は解除されます。
- <制御内容>
当該ネットワーク設備に接続している利用者の内、通信量が多い利用者から順に自動的に通信を制御します。

8-2 大量転送通信制御の実施

- 本サービスでは、ネットワークへの過大な負荷が生じるのを防ぐため、転送量が他の利用者の平均利用容量を著しく超える場合、通信を制御することがあります。
- 制御が適用される回線は品質目標の適用から除外します。通信制御の条件、内容は次の通りです。
- <制御条件>
弊社ネットワーク設備にて混雑状態と判断された場合。

- ・ <制御内容>
全ての回線を対象に 1 か月間の転送量を測定し、弊社が定めたデータ転送量を超過した回線を対象として、当該回線の通信を制御します。

8-3 Windows Update（アプリケーション）のトラフィック制御

- ・ 本サービスでは、良好な通信品質を確保するため、Windows Update に係る通信は通信速度を制御することがあります。
- ・ 弊社にて、WindowsUpdate 以外の他のアプリケーションでも制御が必要と判断した場合には、制御対象として追加する場合があります。
- ・ <制御内容>
各プランの設計帯域の一部を、Windows Update に係る通信に割り当てます。ただし、割り当てる帯域は運用上変更する場合があります。

8-4 OP25B

- ・ 迷惑メール対策として、OP25B(Outbound Port 25 Blocking)を実施します。
メールサーバを設置する場合には、Submission ポートに対応したメールサーバをご用意頂く必要があります。

8-5 児童ポルノブロッキング

- ・ 一般社団法人インターネットコンテンツセーフティ協会が作成した児童ポルノ掲載アドレスリストに該当するサイトの閲覧を制限します。
- ・ エンドユーザ様が対象サイトへのアクセスを試行した際は、ブロッキングを示すメッセージを表示します。

8-6 その他提供条件の変更

- ・ 提供条件が変更の際は、本仕様書ならびに重要事項説明書を更新し契約者に案内致します。

9 制限事項

運用

- ① 利用の制限
天災事変その他の非常事態が発生し、または発生するおそれがあるときは、本サービスの利用を制限する措置を取ることがあります。
- ② IP53B
オープンリゾルバ(※1)を踏み台とした「DNS アンブ攻撃」(※2)と呼ばれるサイバー攻撃対策と

して、ダイナミックタイプのお客さまの外部からお客さま端末への通信のうち、UDP53 番ポート宛の通信の遮断を実施します。

(※1)外部からの再帰的な問い合わせに対して、制限を設けず許可している DNS サーバ及び DNS 機能を有する機器のこと

(※2)多数のオープンリゾルバのホストを踏み台にし、攻撃対象へ大量のパケットを送信して大きな負荷を与える攻撃のこと

第3章 料金・請求

1 料金

InfoSphere IP シリーズ「フレッツ」接続サービスでは、お申込みに係る初期費用、ならびに毎月のご利用に応じた月額基本料、事務手数料、オプション利用料を請求します。なお、料金には NTT 東日本・NTT 西日本が提供する「フレッツ」アクセスサービスにかかる料金は含んでおりません。

1-1 初期費用

① 初期費用

初期費用は別紙 1、2 のとおりとします。

② その他

お申込み時に発生する初期費用とは別に開通において特別な作業が発生した場合には別途費用を請求する事がございます。

1-2 月額基本料

① 月額基本料

月額基本料は別紙 1、2 のとおりとします。

1-3 事務手数料

① 変更手数料

変更に伴い特別な作業等が発生した場合には別途費用を請求する事がございます。
詳しくは弊社窓口までご連絡ください。

② 契約譲渡手数料

契約譲渡手数料は別紙 3 のとおりとします。

③ 契約解除料

最低利用期間が経過する日前に利用契約が解除された場合は、最低利用期間に対応する 3 ヶ月分の料金を計算します。

1-4 その他

① オプション

オプションの初期費用、ならびに月額基本料は別紙 4 のとおりとします。

1-5 課金

- ① 課金単位
契約単位にて課金を行います。
- ② 課金開始
お客様からのお申し込みを弊社が受理し、接続に必要なネットワーク ID をお客様に納品した月から課金を開始します。
- ③ 課金停止
契約解除のお申し込みを弊社が受理した月に課金を停止します。

1-6 料金の計算方法

- ① 開通月の取り扱い
初期費用と月額基本料の日割り相当額を請求します。なお月額基本料の日割り相当額は非課金とします。
- ② 平常月の取り扱い
月額料金を請求します。
- ③ 契約解除月の取り扱い
月額料金を請求します。
- ④ 端数の取り扱い
料金その他の計算において、その計算結果に1円未満の端数が生じた場合は、その端数を切り捨てます。

2 請求

2-1 請求単位

契約毎に請求を行います。ただし、複数のご契約がある場合には請求をまとめることが可能です。

2-2 請求期間

- ① 初期費用
ご利用開始月の翌月に請求します。

② 月額基本料

ご利用月の翌月に請求します。

2-3 請求方法

請求書、もしくは口座振替にて請求します。

2-4 支払期日

支払期日は請求書に記載することとします。

2-5 割増金

料金等の支払いを不法に免れた場合には、その免れた額に加え、その免れた額と同額を割増金として請求します。

2-6 延滞利息

料金その他の債務（延滞利息は除きます。）について支払い期日を経過してもなお支払いがない場合、支払い期日の翌日から支払の日の前日までの日数について、年 14.5%の割合で計算して得た額を請求します。

3 減額・返還

3-1 品質保証（SLA）

InfoSphere IP シリーズ「フレッツ」接続サービスはベストエフォート型サービスとなるため、品質保証（SLA）は設けておりません。よって品質保証に基づく減額や返還は実施しません。

4 損害賠償

4-1 損害賠償

当社の責に帰すべき理由により、契約者に対して本サービスを提供しなかったときは、契約者が本サービスを全く利用できない状態にあることを当社が知った時刻から起算して、連続して 24 時間以上、本サービスが全く利用できなかったときに限り、その料金月における基本料金額を限度として損害の賠償をします。なお、当社に故意または重大な過失により本サービスを提供しなかった場合には、この限りではありません。

4-2 免責

契約者が本サービスの利用に起因して損害（情報等が破損もしくは滅失したことによる損害、または契約者が本サービスから得た情報等に起因する損害を含むがそれに限定されない）を負うことがあっても、当社は、その原因の如何を問わず、前項（損害賠償の範囲）で規定する責任以外には、一切

の賠償責任を負わないものとします。ただし、当社の故意または重大な過失があった場合には適用しません。

第4章 申込

1 新規申込

1-1 お申込みの前に（注意事項）

お申込みの前に必ず利用規約（InfoSphere IP シリーズ利用規約 ダイアルアップ接続サービス／「フレッツ」接続サービス）ならびに提供条件説明書の内容をご確認ください。

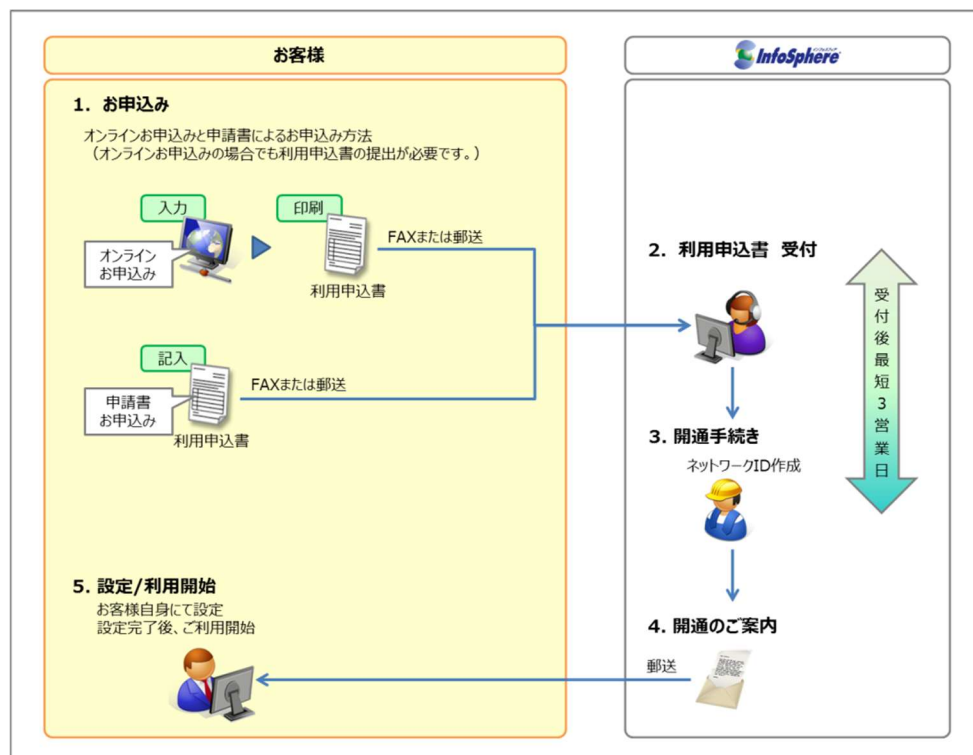
1-2 準備

- ① 申込時のご提出物
利用申込書のご提出が必要です。弊社指定の利用申込書に必要事項をご記入、ご捺印のうえ、弊社までご郵送ください。
- ② 開通時までのご用意
NTT 東日本・NTT 西日本が提供する「フレッツ」アクセスサービス、ならびに接続に必要となる端末機器をお客様でご用意ください。
なお、「フレッツ」アクセスサービスのお申込みについては NTT 東日本・NTT 西日本にお問合せください。

1-3 新規申込手順

- ① 手順概要
お申込みから開通までの手順を図 17 に示します。

図 17：新規申込みの流れ



② 納期

弊社が利用申込書を受理してから最短 3 営業日にて開通します。なお、NTT 東日本・NTT 西日本が提供する「フレッツ」アクセスサービスの開通期間は含みません。

※一部オプションについては納期は別途設定するものがあります。

1-4 新規申込方法

① 申込方法

利用申込書のご郵送によるお申込み、ならびに InfoSphere ホームページ上にある「オンラインシステム」からのお申込みを承ります。

[InfoSphere オンライン申込]

<https://ictpicks.com/>

② 必要書類

- ・弊社指定の利用申込書
- ・口座振替依頼書（お支払方法に口座振替をご指定の場合）
- ・一括請求申込書（複数契約の請求を一括にまとめる場合）

なお、各種申込書は InfoSphere ホームページからダウンロードが可能です。

③ 申込時のご指定事項

(1) ご契約者名/ご担当者名

ご契約者名、ならびに弊社からお問い合わせをする際のご担当者様をご指定ください。

(2) コース

ご利用の NTT 東日本・NTT 西日本が提供する「フレッツ」アクセスサービスの回線種別、ならびに IP アドレスの付与方法をご確認のうえ、お申込みのコースをご指定ください。

(3) ご利用場所/電話番号

InfoSphere IP シリーズ「フレッツ」接続サービスをご利用になる住所をご指定ください。

(4) お支払方法

請求書、または口座振替のどちらかをご指定ください。口座振替をご指定の場合には口座振替依頼書のご提出が必要です。手続きが完了するまでは請求書でのお支払いとなります。

(5) 請求書送付先

請求書の送付先をご指定ください。なお、ご利用場所と一致する必要はございません。

(6) ネットワークパスワード

InfoSphere IP シリーズ「フレッツ」接続サービスの利用時に必要となるネットワークパスワードをご指定ください。ネットワークパスワードの指定の際は、利用申込書に記載の注意事項をご確認ください。

なお、IPv6 接続に対応するコースをお申込みの場合、ご指定いただいたネットワークパスワードは IPv4 接続時、ならびに IPv6 接続時のユーザ認証に利用します。

(7) 開通案内メールの送信要否

登録完了時に「開通のご案内」をメールにて送信します。送信が必要な場合には送信先のメールアドレスをご指定ください。

(8) 一括請求

InfoSphere IP シリーズ「フレッツ」接続サービスでは契約毎に請求書を発行します。既にご契約中の基本コースがある場合で、新たにお申込みをする場合には請求書をまとめることが可能です。この場合には「一括請求申込書」のご提出が必要です。

④ 郵送するもの

(1) 郵送物

ご記入、ご捺印済みの利用申込書を弊社までご郵送ください。なお、お支払方法を口座振替に指定した場合には口座振替依頼書も弊社までご郵送ください。

(2) 送付先

郵送物は弊社窓口までご郵送ください。

[送付先]

〒105-0003 東京都港区西新橋 2-14-1 興和西新橋ビル B 棟 11F
株式会社 NTTPC コミュニケーションズ InfoSphere 担当 行

⑤ 納品

(1) 納品物

・ネットワーク ID

(2) 納品方法

ネットワーク ID を記載したメールを開通時に連絡先メールアドレスに送付します。

⑥ 開通作業

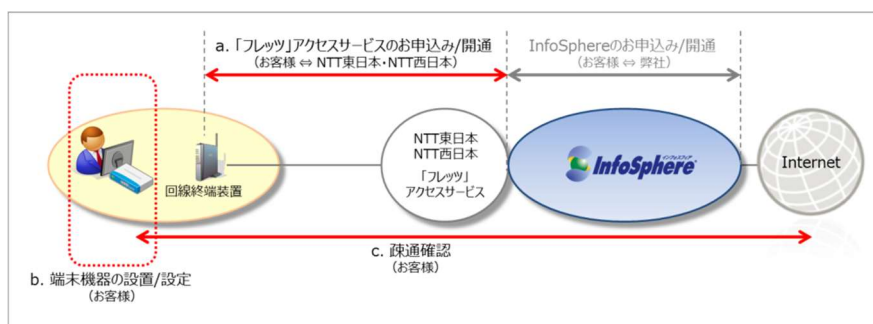
(1) 概要

ネットワーク ID をお客様に通知した時点で弊社設備側の開通作業は完了しております。NTT 東日本・NTT 西日本が提供する「フレッツ」アクセスサービスの開通のご確認、ならびに接続に必要な機器の準備、設定を実施する事により、サービスをご利用できます。

(2) お客様の実施作業

開通時のお客様実施作業概要を図 18 に示します。

図 18 : ご利用開始時のお客様実施作業



a 回線手配

お客様にて NTT 東日本・NTT 西日本「フレッツ」アクセスサービスのお申込みが必要です。「フレッツ」アクセスサービスのお申込み、開通については NTT 東日本・NTT 西日本にご確認ください。

b 端末機器の設置/設定

インターネット接続のご利用にあたり、NTT 東日本・NTT 西日本が提示する技術要件、ならびに弊社が提示する技術要件に対応する端末機器をご用意ください。

また、端末機器の設置、接続に必要となる設定はお客様自身にて実施ください。ご利用の端末機器における技術要件対応の確認、ならびに設定方法等につきましては製造会社等にご確認ください。

c 疎通確認

端末機器の設置、設定完了後、お客様にてインターネット接続をご確認ください。

(3) 開通作業時のトラブルについて

疎通確認の結果、インターネット接続が不可能であった場合、お客様にて被疑箇所をご確認ください。

a 「フレッツ」アクセスサービスでの工事/故障等のご確認

「フレッツ」アクセスサービスにて工事や故障が発生していないか、NTT 東日本・NTT 西日本までご確認ください。

- b お客様ご用意の端末機器の接続、ならびに設定のご確認
ケーブルの接続誤り等の不具合がないか、端末機器の設定等（ネットワークID、ネットワークパスワード）に誤りがないかご確認ください。
- c 「フレッツ」アクセスサービスの回線種別確認
ご契約の基本コースに対応する「フレッツ」アクセスサービスの回線種別にて接続しているかご確認ください。ご契約の基本コースに対応しない回線種別での接続は不可能です。

上記に該当せず、弊社設備側に被疑がある場合には弊社お問い合わせ窓口までご連絡ください。

なお、お問い合わせの際に調査を行うため、ご契約情報を確認します。

- ・ご契約者名
- ・お客さま番号
- ・ネットワークID
- ・ご契約の基本コース
- ・お使いの「フレッツ」アクセスサービスの回線種別

2 変更

2-1 変更受付内容

① 概要

移転に伴う住所変更やお支払方法の変更等のお客様情報の変更やネットワークパスワードの変更を承ります。

(1) ご契約者名

社名変更等によりご契約者名に変更が生じる場合には弊社までご連絡ください。

(2) ご契約者住所

ご契約者の移転等により住所に変更が生じる場合には弊社までご連絡ください。

(3) ご担当者

弊社からお問い合わせをする際のご連絡先であるご担当者に変更になる場合には弊

社までご連絡ください。

(4) ご利用場所住所/電話番号

ご利用場所の移転等により住所に変更が生じる場合には弊社までご連絡ください。なお、ご利用場所の住所変更により割り振られる IP アドレスに変更が生じる可能性があります。詳しくは弊社窓口までご連絡ください。

(5) お支払方法

「請求書払い」ならびに「口座振替」のお支払方法を変更できます。

a 「口座振替」から「請求書払い」に変更

「口座振替」から「請求書払い」に変更される場合には、「変更申込書」によるお手続きが可能です。

b 「請求書払い」から「口座振替」に変更

「請求書払い」から「口座振替」に変更される場合には「預金口座振替依頼書・自動払込利用申込書」のご提出が必要になります。

(6) 請求書送付先宛名/住所

移転等により請求書の送付宛先、ならびに住所に変更がある場合には弊社までご連絡ください。

(7) IP アドレス再割り当て

固定 IP アドレス付与に対応するコースをご契約の場合に限り、現在付与している IP アドレスを変更する事が可能です。なお、変更後の IP アドレスは弊社にて指定します。変更後の IP アドレスはご担当者へのメール、ならびに書面でご連絡します。

(8) 一括請求

現在ご契約中の複数契約の中から 1 つを代表（主契約）とし、その主契約にその他の契約（副契約）を紐付けることで複数の請求書をまとめることが可能です。

(9) 注意事項

基本コースの変更は受け付けておりません。基本コースを変更したい場合には既存のご契約を一旦解約し、新規に利用申込みを行う必要がございます。詳しくは弊社窓口までお問合せください。

(例) NTT 東日本・NTT 西日本の提供する「フレッツ」アクセスサービスの回線種別を変更する場合には、対応するコースが異なる可能性があります。この際には基本コースを変更する必要があります。

[お問合せ窓口]

[契約・料金お問合せ窓口](#) (チャット・お問い合わせフォーム)

2-2 変更申込手順

① 手順概要

変更申込受付は「変更申込書」によるお申込み、または InfoSphere ホームページ上の「申込／契約確認サイト」画面よりお申込みを承ります。

詳しくは、[各種変更・お申込み一覧](#)をご確認ください。

なお、「申込／契約確認サイト」の詳細については第 6 章をご参照ください。

[申込／契約確認サイト]

<https://nttpc-mypage.com/>

② 標準納期

(1) 変更申込書によるお申込み

申込書を弊社にて受領後、5 営業日以内に手続きをいたします。

変更手続きが完了後、ご指定頂いた連絡先メールアドレス宛に完了のご連絡をいたします。

(2) オンライン情報参照/変更によるお申込み

変更の手続きが完了次第、即時に反映されます。

2-3 変更申込方法

① 申込方法

変更申込受付は「変更申込書」によるお申込みと「オンライン情報参照/変更」によるお申込みにて承ります。なお、「オンライン情報参照/変更」によるお申込みでは一部受付できない内容があります。詳細は表 4 をご確認ください。

表 4：変更申込のお手続き

変更項目	『変更申込書』による お手続き	「申込／契約確認サイト」による お手続き	備考
ご契約者名	○	×	
ご契約者住所	○	○	
ご担当者	○	○	
ご契約者住所/電話番号	○	×	
お支払方法	○	×	請求書払いから口座振替に変更する場合には別途、『預金口座振替依頼書・自動振込利用書』の郵送が必要となります。
請求書送付先宛名	○	○	
請求書送付先住所	○	○	
ネットワークパスワード変更	○	○	
IPアドレス再割り当て	○	×	固定IP付与タイプのみ受け付けます。
一括請求	○	×	

② 必要書類

(1) 変更申込書によるお申込み

変更箇所をご記入のうえ、「変更申込書」を弊社窓口まで郵送ください。なお、変更内容によりそれぞれ申込書が異なります。

表 5：変更申込関連様式

変更項目	変更申込書	預金口座振替依頼書 ・自動払込利用申込書	一括請求申込書
ご契約者名	○	×	×
ご契約者住所	○	×	×
ご担当者	○	×	×
ご契約者住所/電話番号	○	×	×
お支払方法	口座振替から請求書払いに変更する場合	×	×
	請求書払いから口座振替に変更する場合	×	×
請求書送付先宛名	○	×	×
請求書送付先住所	○	×	×
ネットワークパスワード変更	○	×	×
IPアドレス再割り当て	○	×	×
一括請求	×	×	○

変更を含む各種申込書は InfoSphere ホームページからダウンロードが可能です。

詳しくは、各種申込書ダウンロードをご確認ください。

(2) 「申込／契約確認サイト」によるお申込み

書類のご提出は不要です。

③ 提出先

「変更申込書」によるお申込みを行う場合には、「変更申込書」にご記入、ご捺印のうえ、弊社窓口まで郵送ください。

[送付先]

〒105-0003 東京都港区西新橋 2-14-1 興和西新橋ビル B 棟 11F
株式会社 NTTPC コミュニケーションズ InfoSphere 担当 行

3 譲渡

3-1 契約譲渡時の手続きについて

① 概要

現在のご契約を第三者に譲渡する場合には契約譲渡の手続きが必要です。
契約譲渡の際には下記ご注意願います。

(1) 捺印について

必ず譲渡契約者、譲受契約者双方の捺印が必要です。

(2) 未払料金について

契約譲渡後については、譲受契約者がお支払いください。

(3) 契約譲渡手数料について

契約譲渡の際には、契約譲渡手数料が発生します。譲渡手続き完了日が属する月の月額基本料とあわせて請求します。契約譲渡手数料は別紙 3 に記述します。

(4) お支払方法について

現契約のお支払方法が口座振替払いの場合、一旦請求書払いへの変更になります。譲受後に口座振替払いをご希望の場合には、別途「預金口座振替依頼書・自動払込利用申込書」をご提出ください。

3-2 契約譲渡手順/方法

① 手順概要

弊社指定の申込書に譲渡契約者、譲受契約者双方のご記入、ならびにご捺印のうえ、弊社窓口までご提出ください。譲渡手続き完了後に弊社よりメールにてご連絡します。なお、コピーや FAX では受け付けておりません。

② 必要書類

・契約譲渡申込書

契約譲渡申込書を含む各種申込書は InfoSphere ホームページからダウンロードが可能です

す。

詳しくは、[各種申込書ダウンロード](#)をご確認ください。

③ 提出先

必要書類にご記入、ご捺印のうえ、弊社窓口まで郵送ください。

[送付先]

〒105-0003 東京都港区西新橋 2-14-1 興和西新橋ビル B 棟 11F
株式会社 NTTPC コミュニケーションズ InfoSphere 担当 行

④ 変更反映時期

申込書を弊社にて受領後、5 営業日以内に手続きをいたします。

4 契約解除

4-1 契約解除時の手続きについて

① 概要

現在のご契約を解除する場合には弊社まで解除申込をご提出ください。

契約解除の際には下記ご注意願います。

(1) 解約日について

InfoSphere IP シリーズ「フレッツ」接続サービスでは月単位でのご契約になりますので、解約日は、解約申込日に関わらず各月末日となります。なお、契約解除のお申し込みは解除希望月の月末 3 営業日まで承ります。月末の 3 営業日以降にお申込みされた場合には、解約日は翌月末日となります。

(2) 解約月のお支払について

契約解除月の月額基本料等の料金は、お支払いの対象となります。

(3) 最低利用期間について

InfoSphere プラスアクセスの最低利用期間は、ご利用開始日から最低利用期間満了月の月末までとなります。最低利用期間中の解除申込みにつきましては、最低利用期間終了後の契約解除となります。またこの場合には、最低利用期間に対応する料金を請求します。

(4) IP アドレスについて

契約解除後は、セカンダリ DNS の設定および逆引き DNS のデリゲーション設定を解

除します。また、お客さまに割り当てた IP アドレスは弊社への返却手続きをいたします。
なお、契約の解除後、ルータ等の通信機器から弊社より割り当てた IP アドレス等の設定を解除してください。

(5) オプションについて

解除を行う契約に付随するオプションサービスがある場合には、契約解除に伴い、オプションサービスも解約となります。

4-2 解約手順/方法

① 手順概要

弊社指定の申込書にご記入、ならびにご捺印のうえ、弊社窓口までご提出ください。解除申込受領後に弊社よりメールにてご連絡します。

② 利用停止時期

解約日の翌日以降、対象のネットワーク ID はご利用できません。

③ 必要書類

・解除申込書

解除申込書を含む各種申込書は InfoSphere ホームページからダウンロードが可能です。
詳しくは、[各種申込書ダウンロード](#)をご確認ください。

④ 提出先

必要書類にご記入、ご捺印のうえ、弊社窓口までご郵送ください。

[送付先]

〒105-0003 東京都港区西新橋 2-14-1 興和西新橋ビル B 棟 11F
株式会社 NTTPC コミュニケーションズ InfoSphere 担当 行

5 オプション

5-1 オプションの利用について

① 申込

オプションサービスのお申込みについては一部サービスを除き弊社窓口までお問い合わせください。InfoSphere ホームページからのお問い合わせ、または弊社契約・料金お問合せ窓口にて承ります。

[お問い合わせ窓口]

[契約・料金お問合せ窓口](#)（チャット・お問い合わせフォーム）

お問い合わせを受け付け次第、弊社担当者をご連絡します。

また、一部オプションサービスについては、申込書の郵送によるお手続き、または「申込／契約確認サイト」を利用したお申込みも承ります。

表 6：ご提供可能なオプションサービス

オプション	概要	対応コース	
		固定 IP	ダイナミック
Ping 監視サービス	ネットワークが正常に稼働しているかお客様の端末機器に対し 24 時間 Ping を実施し正常性監視を行うサービスです。 Ping エラー時には、PC および携帯のメールアドレスに通知します。	○	×
マネージドルータサービス <small>※新規販売停止予定</small>	NTT 東日本・NTT 西日本が提供する「フレッツ」アクセス回線に対応し、インターネット接続に必要な端末機器（ルータ）をお客様に代わり調達から設定・運用管理までを行うサービスです。	×	×
DNS アウトソーシングサービス	お客さま独自のドメイン名のプライマリ DNS およびセカンダリ DNS を InfoSphere のゾーン専用 DNS サーバで運用する、アウトソーシングサービスです。	○ *1	×
セカンダリ DNS サービス	セカンダリ DNS を InfoSphere の DNS サーバにて提供します。	○	×

※1 固定 IP 付与コースをご契約のお客様で、付与される IP アドレス数が 1 個のコース（固定 IP1）をご契約のお客様においては、ゾーンの登録方法のうち逆引きは選択できません。

② 変更/解約

オプションのお申込み内容に変更がある場合には弊社窓口までお問い合わせください。お問い合わせを受け付け次第、弊社担当者が手続きについてご説明します。

③ ご留意事項

オプション	ご注意事項
Ping監視サービス	InfoSphere払い出しのグローバルIPアドレスに対してのみPingコマンドを実行します。 複数IPアドレス付与のお客さまについては、ネットワークアドレスの次のアドレスにPingコマンドを実行します。 動的IPアドレス付与のコースではご利用になれません。
マネージドルータサービス ※新規販売停止予定	動的IPアドレス付与のコースではご利用になれません。
DNSアウトソーシングサービス	契約の単位は、1ゾーンにつき1契約となります。 ドメイン名およびIPアドレスの登録（取得）機能・業務はお客さまにて行ってください。ドメイン名の登録については、レジストラ、または指定事業者など、ドメイン管理者にご依頼ください。 ご利用のドメイン名に関するルートDNSへのネームサーバ登録は、当該ドメイン名の登録代行をしたレジストラ、または事業者などを通じて申請を行ってください。 ゾーン情報のレコード記述方法や文法に関するご質問に関してはお答えしかねます。 参照用DNSサーバとしての動作、およびキャッシュサーバとしての機能は提供していません。

6 申込に関するお問い合わせ

各種お申込み、サービスに関するお問い合わせは弊社契約・料金お問合せ窓口までご連絡ください。お問い合わせ先は第7章をご覧ください

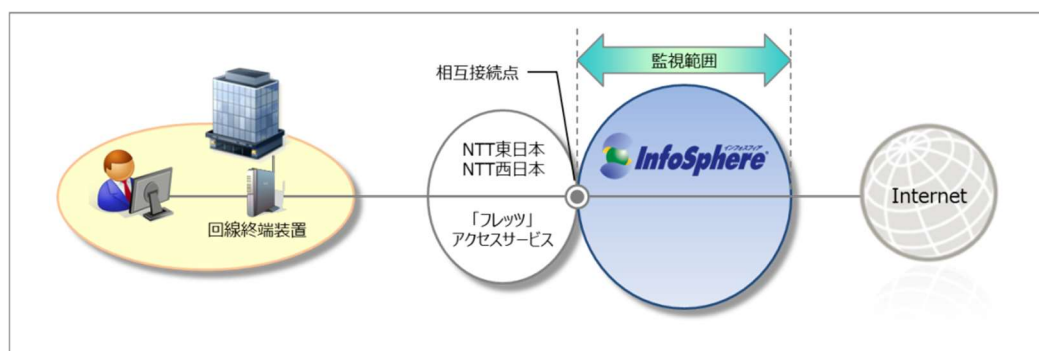
第5章 保守運用

1 監視

1-1 概要

InfoSphere IP シリーズ「フレッツ」接続サービスでは、弊社責任範囲内の設備監視を行います。弊社責任範囲内にて故障が発生し検知した場合には故障通知を行います。

図 19：弊社監視範囲



2 故障通知

2-1 概要

InfoSphere IP シリーズ「フレッツ」接続サービスでは、弊社責任範囲内にて故障が発生した場合に故障通知を行います。故障通知は InfoSphere ホームページ上にて行います。

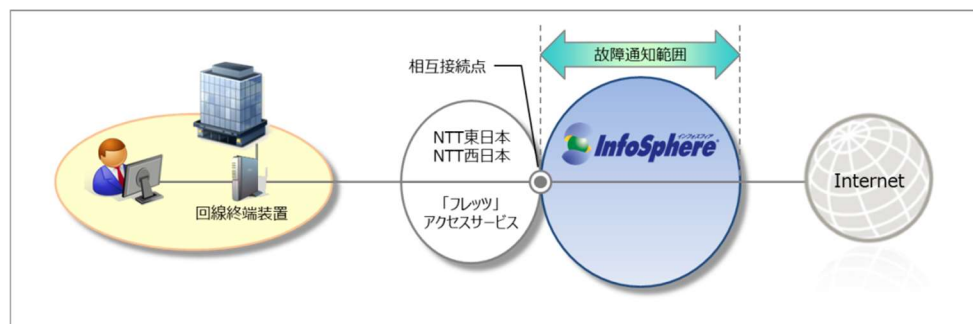
なお、NTT 東日本・NTT 西日本が提供する「フレッツ」アクセスサービスの故障については弊社より通知は行いません。NTT 東日本・NTT 西日本にお問い合わせください。

2-2 故障通知

① 通知対象設備範囲

弊社からの故障通知の対象となる設備範囲は弊社の運用設備内にて発生した故障となります。

図 20：故障通知範囲



② 通知対象

(1) 通知するもの

弊社責任範囲となる設備故障、ならびに NTT 東日本・NTT 西日本の IP 通信網との相互接続点における故障で弊社が故障検知可能であるもの（NTT 東日本・NTT 西日本が運用する網終端装置 [NTE] を含む）

(2) 通知しないもの

NTT 東日本・NTT 西日本が提供する「フレッツ」アクセスサービスの故障

③ 通知内容

(1) 故障状態

InfoSphere ホームページ上に掲載した時点での故障状態を通知します。

(2) 提供種別

故障により影響があるサービスを通知します。

(3) 影響地域

故障により影響がある地域を通知します。

(4) 故障概要

故障による影響の概要について通知します。

(5) 発生日時

弊社にて故障発生を確認した日時を示します。

(6) 回復日時

弊社にて故障回復を確認した日時を示します。

(7) 故障内容

故障による影響の詳細や原因、対処等を示します。

④ 通知方法

InfoSphere ホームページの「お客様サポート」ページにて通知します。

[InfoSphere ホームページ お客様サポート]

<https://support.sphere.ne.jp/>

3 故障申告

3-1 概要

InfoSphere ホームページに掲載された故障情報に該当せず、かつ弊社設備側に被疑がある故障が発生している場合には弊社窓口までご連絡ください。弊社設備状況の確認を行います。なお、弊社設備を起因とする故障の場合には復旧対処を実施します。

3-2 故障受付

故障対応専用の窓口にお電話にてご申告ください。もしくは問合せフォームからご申告ください。

3-3 対応範囲

弊社責任範囲に該当する弊社設備を起因とした故障の場合には速やかに復旧の対処を実施します。なお、お客様起因となる故障、ならびに NTT 東日本・NTT 西日本が起因となる弊社責任範囲外の故障については弊社にて対応できません。ご了承ください。

3-4 受付内容

① 体制

(1) 受付時間

24 時間 365 日

(2) 受付窓口

専用の故障問合せ窓口を用意しています。

問い合わせ先は第 7 章をご覧ください。

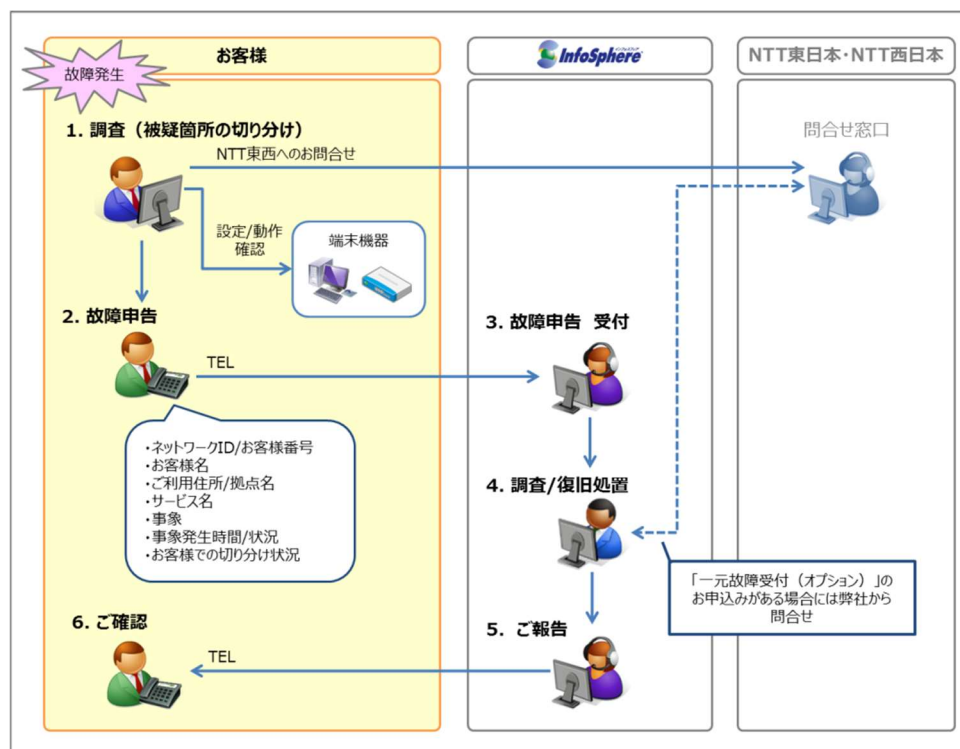
3-5 対応

① 対応内容

故障被疑箇所の調査、ならびに故障箇所が弊社責任範囲内の設備である場合には故障回復処置を実施します。

② 対応フロー

図 21：故障通申告対応フロー



3-6 申告

① 申告方法

InfoSphere 設備故障受付窓口までお電話にてご申告ください。

② 申告時提示情報

故障被疑箇所の特定のため、申告時に弊社担当者が故障内容についてヒアリングをいたします。

- (1) ネットワーク ID、またはお客様番号
弊社より割り当てたネットワーク ID、またはお客様番号をお伝えください。
 - (2) お客様名
ご契約者であるお客様名をお伝えください。
 - (3) ご利用住所/拠点名
ご利用場所について住所、拠点名をお伝えください。
 - (4) サービス名
ご契約のサービス名、コース名をお伝えください。
 - (5) 事象
通信不可、通信が不安定等、発生している事象をお伝えください。
 - (6) 事象発生時間/状況
事象が発生、または確認した日時、ならびに継続中等の状況についてお伝えください。
 - (7) お客様での切り分け状況
お客様端末の設定や動作状況、NTT 東日本・NTT 西日本への故障問合せ結果等、お客様にてご確認いただいている状況をお伝えください。
- ③ 弊社での対応作業
- お客様からの申告を受領後、弊社では被疑箇所特定のため、弊社設備内の故障発生状況やセッションの確立状況、通信の到達性について確認します。
- 確認の結果、弊社設備での故障である事が判明した場合には速やかに復旧作業を実施します。弊社での復旧作業が完了次第、お客様に回復のご連絡をいたしますので、お客様にて回復の確認をお願いします。
- また弊社での調査の結果、弊社責任範囲内である弊社設備に起因しない故障である事が確認できた場合には、調査の結果を回答します。
- (1) 弊社設備内の故障発生状況
弊社設備内での故障発生の有無、ならびにご申告いただいた故障との関連性を調査します。関連のある弊社設備故障が発生している場合には速やかに復旧作業を実施します。

(2) セッションの確立状態

ご申告いただいたネットワーク ID について認証状況を確認し、セッションの確立状況を確認します。

(3) 通信の到達性

お客様の端末機器に割り当てた IP アドレスに対し、Ping を利用した通信の到達性を確認します。

3-7 注意事項

ご申告いただいた故障に対する弊社対応において、弊社は電気通信事業者法に定められている「秘密の保護」に基づき、通信ログ等をお客様に開示することはできません。ご了承ください。

4 工事

4-1 概要

弊社は提供するサービスを運用する上で、設備維持に必要となる工事を実施します。お客様のご利用に影響がある工事を行う際には事前に通知します。

4-2 工事内容

弊社設備に関する工事、ならびに NTT 東日本・NTT 西日本から弊社に通知のあった工事について周知します。

4-3 周知

① 周知時期

原則工事実施日の 2 週間前までに周知します。

なお、緊急の対処が必要となる工事を実施する場合にはこの限りではございません。

② 周知方法

InfoSphere ホームページ上にて周知します。

[InfoSpher ホームページ お客様サポート]

<https://support.sphere.ne.jp/>

③ 周知内容

(1) 登録種別

対象となる弊社サービス名、コース名を通知します。

(2) サービス

対象となる回線（NTT 東日本・NTT 西日本の提供する「フレッツ」アクセスサービス）を通知します。

(3) 影響地域

影響のある地域をエリア単位（都道府県単位）で通知します。

(4) 開始日時

工事開始日時を周知します。開始日時以降を借用期間とします。

(5) 終了日時

工事終了日時を周知します。工事終了日時をもって借用期間は終了となります。

(6) 影響時間

工事実施において借用期間内にサービス中断等お客様のご利用に影響のある場合にはご利用いただけなくなる期間を通知します。なお、実際にご利用いただけない期間は工事開始日時から工事終了日時の借用期間内に発生します。なお、影響が発生する日時は必ずしも開始日時と一致しません。

(7) 工事内容

工事概要、ならびに影響サービスや影響内容に関する補足説明を記載します。

5 その他

5-1 技術サポート

弊社では、技術仕様の確認や設定方法等の技術サポートを行う窓口を用意しております。

問い合わせ先は第 7 章をご覧ください

5-2 弊社からの周知事項について

InfoSphere IP シリーズ「フレッツ」接続サービスに関する利用約款や仕様等の変更において、ご登録のご担当者さま宛てにメールや電話にてご連絡をする事がございます。このため、ご連絡先への連絡が可能となるよう管理願います。

5-3 品質向上の取り組みについて

NTT PC コミュニケーションズでは、2008 年 5 月 23 日に、インターネット関連 4 団体から発表された「帯域制御の運用基準に関するガイドライン」を参考に、2010 年より、ネットワーク利用の公平性確保の観点から、公平制御を実施しております。年々、インターネットトラフィックは増加し続けておりますが、弊社では、設備増強等により、通信品質維持に取り組んでおります。

しかしながら、近年、インターネットの利用方法の多様化などにより、一部のお客さまが通信設備の大部分を利用することにより、他のお客さまの通信品質に影響が及んでいる、または、影響が及ぶ可能性が高いことから、弊社では、利用者みなさまがインターネットをより快適にご利用になるために、一部のお客さまの通信帯域の制御を実施いたします。

① 帯域制御の制御条件

大量の通信の発生が予測される時、又はサービスの品質が当社の定める基準を下回った状況において、通信量の多いお客さまのご利用 ID から順に帯域を制御する。

② 帯域制御の内容

通信量の多いお客さまの通信に対して、上り方向及び下り方向の通信に対する帯域を制御する。

この帯域の制御は、サービスの品質が当社の定める基準に達するまで、利用通信量が多いお客さまの通信から順に実施する。

③ 運用開始

2021 年 1 月 20 日より一部エリアから運用開始(12 月の通信量の多いお客さまを 1 月に制御)

④ その他

制御対象となった場合、メール等での事前通知はいたしません。ただし、制御対象となり得る通信量の多いお客さまに対し、注意喚起のメール通知をお送りしております。

第6章 申込／契約確認サイト

1 概要

オンライン（「申込／契約確認サイト」）によるご契約内容の情報参照や変更のお手続きが可能です。

2 提供機能

2-1 参照

お客様の契約者情報、請求情報、契約サービス情報をご確認できます。

① 契約者情報

弊社に登録されているお客様の契約者情報、ならびにお客様番号、ご利用開始日をご確認できます。

② 請求情報

現在のお支払方法についてご確認できます。

③ 契約サービス情報

ご契約いただいている基本コース、ならびにオプションについてご確認できます。また、弊社よりお客様に割り当てたネットワーク ID、固定 IP 付与コースをご利用のお客様については割り当ての IP アドレスをご確認できます。

2-2 変更

申込／契約確認サイトでは、一部のお客様情報の変更、ならびにネットワークパスワードの変更が可能です。

① お客様情報の変更

ご登録のお客様情報のうち、ご担当者情報、ならびにご利用場所住所の変更が可能です。

(1) ご担当者

ご登録のお客様情報のうち、弊社よりご案内をするご担当者さまの情報を変更いただけます。ご担当者名、ならびにご連絡先（メールアドレス、電話番号等）について変更が可能です。

(2) ご利用場所住所

InfoSphere IP シリーズ「フレッツ」接続サービスをご利用の住所を変更することが可能です。なお、移転により住所が変わる場合において、現住所と変更後住所の都道府

県が異なる場合、固定 IP コースをご利用のお客様においては、付与する固定 IP アドレスが変更となります。該当する場合には弊社窓口までご連絡ください。

② ネットワークパスワードの変更

ご契約のネットワーク ID に紐づくネットワークパスワードの変更が可能です。なお、ネットワークパスワードを変更した場合には即時反映となり、次回の接続から有効となります。このため、変更後においてはお客様端末に設定されておりますネットワークパスワードの変更が必要となります。

また、変更されたネットワークパスワードは、IPv4 接続用ネットワーク ID、ならびに IPv6 接続用ネットワーク ID の両方に紐づきます。

2-3 申込

一部のオプションサービスのお申込みが可能です。サービス内容の詳細については以下をご参照ください。

[InfoSphere オプション]

<https://www.nttpc.co.jp/service/product/infosphere/detail/option/>

① 一元故障受付

ご契約者情報、ならびに NTT 東日本・NTT 西日本の提供する「フレッツ」アクセスサービスの回線情報をご登録、一元故障受付を申し込むネットワーク ID をご確認のうえ、お申し込みください。なお、ご登録情報は登録手続きのため NTT 東日本・NTT 西日本に提出します。

② Ping 監視サービス

ご契約者情報、ならびにセルフケアサイトにログインするための ID 登録、アラーム/レポート送信先メールアドレスをご登録、Ping 監視サービスを申し込むネットワーク ID をご確認のうえ、お申し込みください。

なお、Ping 監視サービスは固定 IP コースをご契約のお客さまのみご利用いただけます。

③ DNS アウトソーシングサービス

ご契約者情報、ゾーン名とパスワードをご確認のうえお申し込みください。なお、DNS アウトソーシングサービスは固定 IP コースをご契約のお客さまのみご利用可能です。

3 利用方法

3-1 推奨環境

申込／契約確認サイトのご利用にはインターネットに接続できる環境が必要です。

3-2 接続先

申込／契約確認サイトは InfoSphere ホームページ上からアクセスが可能です。

[申込／契約確認サイトの画面]

<https://nttpc-mypage.com>

※ご利用になる前に、[操作マニュアル](#)をご確認ください。

3-3 ログイン方法

ログイン時にユーザ認証を行います。初回ログイン時にログインアカウントを作成いただけます。

作成方法の詳細につきましては[操作マニュアル](#)をご参照ください。

4 お問い合わせ

申込／契約確認サイトに関するお問い合わせは、以下よりお願い致します。

[お問い合わせ窓口]

[契約・料金お問合せ窓口](#) (チャット・お問い合わせフォーム)

第7章 問合せ先

1 サービス全般

サービス全般、事務手続き、ご利用料金のご案内等

[お問い合わせ窓口]

[契約・料金お問合せ窓口](#) (チャット・お問い合わせフォーム)

2 テクニカルサポート

技術仕様の確認、設定等の技術サポート

[お問い合わせ窓口]

[技術サポート窓口](#)(チャット・お問い合わせフォーム)

3 故障受付

故障申告受付

[お問合せ窓口]

[InfoSphere 設備故障受付](#)(チャット・お問い合わせフォーム)

0570-07-7776 (PHS から 03-5256-8520)

営業時間：24 時間 365 日

4 通信明細の確認

ご利用通信量の確認が行えます。[通信量確認サイト](#)からご確認ください。

ご契約のネットワーク ID とパスワードでログインしてください。パスワードを忘れた場合は[こちら](#)をご参照ください。

別紙

別紙 1 基本コース/料金 (NTT 東日本エリア)

別紙 2 基本コース/料金 (NTT 西日本エリア)

別紙 3 事務手数料

別紙 4 技術仕様 (IPv4 接続)

別紙 5 技術仕様 (IPv6 接続)

別紙 1 基本コース/料金 (NTT 東日本エリア)

回線種別	コース名	IPv4接続			利用料金		
		IP付与方法	IPアドレスタイプ	IPv6接続*1	初期費用 (税別)	月額基本料 (税別)	
「フレッツ 光ネクスト」	ビジネスタイプ	「フレッツ 光ネクスト」ビジネスコース	固定	IP1タイプ	○	¥2,800	¥75,000
				IP8タイプ		¥12,000	¥98,000
				IP16タイプ		¥12,000	¥118,000
				IP32タイプ		¥12,000	¥132,000
				IP64タイプ		¥12,000	¥160,000
	プライオ10	「フレッツ 光ネクスト」プライオ10コース	固定	IP1タイプ	○	¥2,800	¥75,000
				IP8タイプ		¥12,000	¥98,000
				IP16タイプ		¥12,000	¥118,000
	プライオ1	「フレッツ 光ネクスト」プライオ1コース	固定	IP1タイプ	○	¥2,800	¥23,500
				IP8タイプ		¥12,000	¥32,500
				IP16タイプ		¥12,000	¥52,500
	ファミリータイプ ファミリー・ハイスピードタイプ ギガファミリー・スマートタイプ ファミリー・ギガラインタイプ	「フレッツ 光ネクスト」ファミリーコース	固定	IP1タイプ	○	¥2,800	¥9,500
				IP8タイプ		¥12,000	¥17,000
				IP16タイプ		¥12,000	¥33,900
				IP32タイプ		¥12,000	¥64,000
				IP64タイプ		¥12,000	¥123,500
マンションタイプ マンション・ハイスピードタイプ ギガマンション・スマートタイプ マンション・ギガラインタイプ	「フレッツ光」ファミリーコース	ダイナミック	ダイナミックタイプ	○	¥2,000	¥3,800	
		固定	IP1タイプ	○	¥2,800	¥9,500	
			IP8タイプ		¥12,000	¥17,000	
			IP16タイプ		¥12,000	¥33,900	
			IP32タイプ		¥12,000	¥64,000	
IP64タイプ	¥12,000	¥123,500					
「フレッツ 光ライト」	ファミリータイプ	「フレッツ 光ネクスト」ファミリーコース	固定	IP1タイプ	○	¥2,800	¥9,500
				IP8タイプ		¥12,000	¥17,000
				IP16タイプ		¥12,000	¥33,900
	「フレッツ光」ファミリーコース	ダイナミック	ダイナミックタイプ	○	¥2,000	¥3,800	
		固定	IP1タイプ	○	¥2,800	¥9,500	
			IP8タイプ		¥12,000	¥17,000	
	IP16タイプ		¥12,000		¥33,900		
	「フレッツ光」マンションコース	ダイナミック	ダイナミックタイプ	○	¥2,000	¥3,800	
		固定	IP1タイプ	○	¥2,800	¥9,500	
	IP8タイプ		¥12,000		¥17,000		
「フレッツ 光ライトプラス」	「フレッツ 光ネクスト」ファミリーコース	固定	IP1タイプ	○	¥2,800	¥9,500	
			IP8タイプ		¥12,000	¥17,000	
			IP16タイプ		¥12,000	¥33,900	
「フレッツ光」ファミリーコース	ダイナミック	ダイナミックタイプ	○	¥2,000	¥3,800		
	固定	IP1タイプ	○	¥2,800	¥9,500		
IP8タイプ		¥12,000		¥17,000			
IP16タイプ		¥12,000		¥33,900			
「Bフレッツ」	ビジネスタイプ	「Bフレッツ」ビジネスコース	固定	IP1タイプ	×	¥2,800	¥75,000
				IP8タイプ		¥12,000	¥98,000
				IP16タイプ		¥12,000	¥118,000
	ベーシックタイプ	「Bフレッツ」ベーシックコース	固定	IP1タイプ	×	¥2,800	¥23,500
				IP8タイプ		¥12,000	¥32,500
				IP16タイプ		¥12,000	¥52,500
「フレッツ光」ファミリーコース	ダイナミック	ダイナミックタイプ	○	¥2,000	¥10,600		
	固定	IP1タイプ	×	¥2,800	¥9,500		
		IP8タイプ		¥12,000	¥17,000		
「フレッツ光」ファミリーコース	ダイナミック	ダイナミックタイプ	×	¥2,000	¥3,800		
「フレッツ・ADSL」	1.5Mタイプ 8Mタイプ モア (12Mタイプ) モアII (24Mタイプ) モアII (40Mタイプ) モアIII (47Mタイプ)	「フレッツ・ADSL」コース	固定	IP1タイプ	×	¥2,800	¥6,700
				IP8タイプ		¥12,000	¥11,500
				IP16タイプ		¥12,000	¥19,800
			ダイナミック	ダイナミックタイプ	○	¥2,000	¥2,600
「フレッツ・ISDN」	「フレッツ・ISDN」	「フレッツ・ISDN」コース	固定	IP1タイプ	×	¥2,800	¥4,800
				IP8タイプ		¥12,000	¥6,800
				ダイナミック		ダイナミックタイプ	○

別紙 2 基本コース/料金 (NTT 西日本エリア)

キャリア	回線種別	コース名	IPv4接続		IPv6接続*1	利用料金				
			IP付与方法	IPアドレスタイプ		初期費用 (税別)	月額基本料 (税別)			
NTT西日本	「フレッツ 光ネクスト」	ビジネスタイプ	固定	IP1タイプ	○	¥2,800	¥75,000			
				IP8タイプ		¥12,000	¥98,000			
				IP16タイプ		¥12,000	¥118,000			
				IP32タイプ		¥12,000	¥132,000			
		ファミリータイプ ファミリー・ハイスピードタイプ ファミリー・スーパーハイスピードタイプ 集	固定	「フレッツ 光ネクスト」ファミリーコース	IP1タイプ	○	¥2,800	¥9,500		
					IP8タイプ		¥12,000	¥17,000		
					IP16タイプ		¥12,000	¥33,900		
					IP32タイプ		¥12,000	¥64,000		
		マンションタイプ マンション・ハイスピードタイプ マンション・スーパーハイスピードタイプ 集	固定	「フレッツ 光ネクスト」マンションコース	IP1タイプ	○	¥2,000	¥3,800		
					IP8タイプ		¥2,800	¥9,500		
					IP16タイプ		¥12,000	¥17,000		
					IP32タイプ		¥12,000	¥33,900		
	「フレッツ 光ライト」	ファミリータイプ	「フレッツ光」ファミリーコース	ダイナミック	ダイナミックタイプ	○	¥2,000	¥3,800		
				固定	IP1タイプ	○	¥2,800	¥9,500		
					IP8タイプ		¥12,000	¥17,000		
			「フレッツ光」ファミリーコース	ダイナミック	ダイナミックタイプ	○	¥2,000	¥3,800		
				固定	IP1タイプ	○	¥2,800	¥9,500		
					IP8タイプ		¥12,000	¥17,000		
		マンションタイプ	「フレッツ 光ネクスト」マンションコース	ダイナミック	ダイナミックタイプ	○	¥2,000	¥3,800		
				固定	IP1タイプ	○	¥2,800	¥9,500		
					IP8タイプ		¥12,000	¥17,000		
			「フレッツ光」マンションコース	ダイナミック	ダイナミックタイプ	○	¥2,000	¥3,800		
				固定	IP1タイプ	○	¥2,800	¥9,500		
					IP8タイプ		¥12,000	¥17,000		
「フレッツ・ADSL」	1.5Mタイプ 8Mタイプ モア (12Mタイプ) モアII (24Mタイプ) モアII (40Mタイプ) モアIII (47Mタイプ)	「フレッツ・ADSL」コース	固定	IP1タイプ	×	¥2,800	¥6,700			
				IP8タイプ		¥12,000	¥11,500			
				IP16タイプ		¥12,000	¥19,800			
				ダイナミック		ダイナミックタイプ	¥2,000	¥2,600		
		「フレッツ・ISDN」	「フレッツ・ISDN」	「フレッツ・ISDN」コース	固定	IP1タイプ	×	¥2,800	¥4,800	
						IP8タイプ		¥12,000	¥6,800	
						ダイナミック		ダイナミックタイプ	¥2,000	¥2,000

別紙 3 事務手数料

- ・契約譲渡手数料 2,000 円/契約（税別）

別紙 4 技術仕様 (IPv4 接続)

項目		パラメータ (注意・補足事項)		
対応コース	IP付与方法	ダイナミックタイプ	<ul style="list-style-type: none"> 「フレッツ・ISDN」コース (ダイナミックタイプ) 「フレッツ・ADSL」コース (ダイナミックタイプ) 「フレッツ光」ファミリーコース (ダイナミックタイプ) 「フレッツ光」マンションコース (ダイナミックタイプ) 	
		固定タイプ	<ul style="list-style-type: none"> 「フレッツ・ISDN」コース (IP1タイプ、IP8タイプ) 「フレッツ・ADSL」コース (IP1タイプ、IP8タイプ、IP16タイプ) 「フレッツ」ビジネスコース (IP1タイプ、IP8タイプ、IP16タイプ) 「フレッツ」ベーシックコース (IP1タイプ、IP8タイプ、IP16タイプ) 「フレッツ」ファミリーコース (IP1タイプ、IP8タイプ) 「フレッツ」マンションコース (IP1タイプ、IP8タイプ) 「フレッツ・光プレミアム」ファミリーコース (IP1タイプ、IP8タイプ) 「フレッツ・光プレミアム」マンションコース (IP1タイプ、IP8タイプ) 「フレッツ 光ネクスト」ビジネスコース (IP1タイプ、IP8タイプ、IP16タイプ、IP32タイプ、IP64タイプ) 「フレッツ 光ネクスト」プライオ10コース (IP1タイプ、IP8タイプ、IP16タイプ) 「フレッツ 光ネクスト」プライオ1コース (IP1タイプ、IP8タイプ、IP16タイプ) 「フレッツ 光ネクスト」ファミリーコース (IP1タイプ、IP8タイプ、IP16タイプ、IP32タイプ、IP64タイプ) 「フレッツ 光ネクスト」マンションコース (IP1タイプ、IP8タイプ、IP16タイプ、IP32タイプ、IP64タイプ) 	
接続方式	回線種別	フレッツ・ISDN	PPP RFC1661 (PPP) 準拠	
		フレッツ・ADSL	PPPoE RFC2516 (PPPoE) 準拠	
		フレッツ フレッツ 光ライト フレッツ・光プレミアム フレッツ 光ネクスト	PPPoE RFC2516 (PPPoE) 準拠	
認証方式	回線種別	フレッツ フレッツ 光ライト フレッツ・光プレミアム フレッツ 光ネクスト	PAP/CHAP RFC1994 (CHAP)、RFC1334 (PAP) 準拠	
		フレッツ・ADSL	PAP/CHAP RFC1994 (CHAP)、RFC1334 (PAP) 準拠	
		フレッツ・ISDN	PAP/CHAP RFC1994 (CHAP)、RFC1334 (PAP) 準拠	
ルーティング	方式	スタティックルーティング	動的ルーティングの利用は不可です	
	デフォルトゲートウェイ	NTTPCにて指定します		
同時セッション確立		不可		
ネットワークID	指定方法	NTTPCにて指定します		
	付与方法	IPv4接続用を1つ付与します		
	ID構成	"ユーザ識別子"@"コース識別子","サブドメイン"	is*****@***.sphere.ne.jp	
	ユーザ識別子	NTTPCにて指定します	契約毎に異なります	
	コース識別子	NTTPCにて指定します	コース毎に異なります	
	サブドメイン	NTTPCにて指定します	"sphere.ne.jp"を利用します	
ネットワークパスワード	指定方法	お客様に指定いただきます		
	文字数制限	3~8文字		
	大小文字区別	大文字小文字を区別します		
	使用可能文字	半角英数字記号	使用可能な記号は以下の各文字 @ ! # \$ % & () = ~ ^ + - * / , . : ; < > ? [] _ { }	
IPアドレス	付与アドレス	IPv4アドレス	RFC791 (IP)	
	付与方法	ダイナミック	「ダイナミック (動的付与)」、または「固定付与」	基本コースを選択時に指定いただけます
		ダイナミック選択時	接続の都度に異なるIPアドレスを付与します	
	付与数	固定付与選択時	常に同じIPアドレスを付与します	
		ダイナミック選択時	1つ	
	マスク	固定付与選択時	選択したコースに応じ可変します	IP1タイプ: 1個 IP8タイプ: 8個 IP16タイプ: 16個 IP32タイプ: 32個 IP64タイプ: 64個
		ダイナミック選択時	/32	
		固定付与選択時	選択したコースに応じ可変します	IP1タイプ: /32 IP8タイプ: /29 IP16タイプ: /28 IP32タイプ: /27 IP64タイプ: /26
DNS		NTTPCより付与可能	<東日本エリア> ・プライマリDNS: 203.138.71.154 ・セカンダリDNS: 210.150.255.66 <西日本エリア> ・プライマリDNS: 203.138.63.114 ・セカンダリDNS: 203.138.63.122	
推奨MTU値	回線種別	フレッツ フレッツ 光ライト フレッツ・光プレミアム フレッツ 光ネクスト	1,454byte	NTT東日本、NTT西日本の技術仕様に準拠します
		フレッツADSL	1,454byte	NTT東日本、NTT西日本の技術仕様に準拠します
		フレッツISDN	1,500byte	NTT東日本、NTT西日本の技術仕様に準拠します

別紙 5 技術仕様 (IPv6 接続)

項目			パラメータ (注意・補足事項)	
対応コース	IP付与方法	ダイナミックタイプ	・「フレッツ光」ファミリーコース (ダイナミックタイプ) ・「フレッツ光」マンションコース (ダイナミックタイプ) ※ただし、Bフレッツをご利用いただいている場合にはIPv6接続をご利用いただけません。	
		固定タイプ	・「フレッツ 光ネクスト」ビジネスコース (IP1タイプ、IP8タイプ、IP16タイプ、IP32タイプ、IP64タイプ) ・「フレッツ 光ネクスト」ファミリーコース (IP1タイプ、IP8タイプ、IP16タイプ、IP32タイプ、IP64タイプ) ・「フレッツ 光ネクスト」マンションコース (IP1タイプ、IP8タイプ、IP16タイプ、IP32タイプ、IP64タイプ)	
接続方式	回線種別	フレッツ 光ネクスト	PPPoE	RFC2516 (PPPoE) 準拠
認証方式	回線種別	フレッツ 光ネクスト	PAP/CHAP	RFC1994 (CHAP)、RFC1334 (PAP) 準拠
ルーティング	方式		スタティックルーティング	動的ルーティングの利用は不可です
	デフォルトゲートウェイ		NTTPCが指定します	
同時セッション確立			不可	ただしIPv4接続とIPv6接続の同時利用は可能
ネットワークID	指定方法		NTTPCにて指定します	
	付与方法		IPv6接続用を1つ付与します	
	ID構成		"ユーザ識別子"@コース識別子."サブフィクス".hgw6	is*****@***.sphere.ne.jp.hgw6
	ユーザ識別子		NTTPCにて指定します	契約毎に異なります
	コース識別子		NTTPCにて指定します	コース毎に異なります
	サブフィクス		NTTPCにて指定します	"sphere.ne.jp"を利用します
ネットワークパスワード	指定方法		お客様に指定いただけます	IPv4接続に用いるネットワークパスワードと同一です
	文字数制限		3～8文字	
	大小文字区別		大文字小文字を区別します	
	使用可能文字		半角英数字記号	使用可能な記号は以下の各文字 @ ! # \$ % & () = ~ ^ + - * / , . : ; < > ? [] _ { }
IPアドレス	付与アドレス		IPv6アドレス	RFC2460 (IPv6)
	付与方法		「ダイナミック (動的付与)」または「固定付与」	
		ダイナミック選択時		接続の都度に異なるIPアドレスを付与します
	固定付与選択時		常に同じIPアドレスを付与します	
		プレフィクス長	ダイナミック選択時	/56
	サブネット数	ダイナミック選択時	/56	
		ダイナミック選択時	256個	
	固定付与選択時	256個		
DNS			NTTPCより付与可能	<東日本エリア> ・プライマリDNS : 2001:2c0:11::c01 ・セカンダリDNS : 2001:2c0:11:1::c02 <西日本エリア> ・プライマリDNS : 2001:2c0:11::c11 ・セカンダリDNS : 2001:2c0:11:1::c12
	推奨MTU	回線種別	フレッツ 光ネクスト	1,454byte